

TERMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Programa de Certificação PMP Online Ao Vivo

21 de abril de 2017.

Este Termo se refere à prestação de serviços educacionais ao aluno/cliente que adquiriu o curso **Programa de Certificação PMP Online Ao Vivo** (referido como PMP OAV) oferecido pela Projectlab Centro de Competência em Gerência de Projetos Ltda (referida como Projectlab), com sede na Av. Rio Branco, 156/grupo 2036-37, Centro, Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o no 06.280.178/000110.

O CURSO PMP OAV

O curso PMP OAV tem 24h/a (horas/aula) de duração, composto de 18h/a no formato online ao vivo (OAV), ou seja, será ministrado pela internet remotamente, em tempo real, com datas e horas marcadas, em 6 aulas de 3h de duração cada; e mais 8h/a online gravadas (tempo estimado), chamadas de Jumpstart, onde o aluno pode assistir no seu ritmo quando desejar repetidamente por até 90 dias após o término da última aula OAV. O Jumpstart é pré-requisito para assistir as aulas OAV, mas não é um fator impeditivo.

As aulas OAV serão ministradas através do software gratuito ZOOM (www.zoom.us). O aluno se compromete a seguir as orientações que lhe serão enviadas e ter os requisitos técnicos mínimos para participar, um dispositivo (computador, tablet ou smartphone) conectado à internet banda larga, fones de ouvido, microfone para fazer perguntas em voz quando permitido pelo instrutor, e o software gratuito de participação instalado. O aluno é responsável pela qualidade de sua própria conexão a internet.

COMUNIDADES VIRTUAIS

O aluno do curso PMP OAV recebe gratuitamente, por liberalidade da Projectlab, o acesso à duas comunidades virtuais, fechadas, que foram criadas para o benefício do aluno. O acesso será feito através de senhas enviadas ao e-mail do aluno. O acesso estará disponível durante todo o curso e até 90 dias após o término do mesmo. Após este prazo, uma extensão pode ser adquirida pelo site da Projectlab.

- ElegibilidadePMP.com.br: todas as informações necessárias e suporte para o processo de qualificação para o exame. O valor de tabela desta licença de acesso é de R\$ 207,00 por 6 meses de acesso.

- EstudandoParaPMP.com.br: orientação pós curso para que o aluno se prepare da melhor forma para o exame. O valor de tabela desta licença de acesso é de R\$ 207,00 por 6 meses de acesso.

ADIAMENTO OU CANCELAMENTO

A Projectlab **se reserva o direito de cancelar ou adiar o curso** se o número de alunos não for suficiente para viabilizar a sua realização. Neste caso, todos os matriculados serão avisados com **pelo menos 48 horas** antes do início de cada turma. Este procedimento não limita a responsabilidade do aluno de entrar em contato com a Projectlab para confirmar o início da turma na data previamente ofertada, pois a Projectlab pode não conseguir contatar o aluno por diversos motivos.

Caso seja necessário que a Projectlab cancele a turma por algum motivo, sem postergação ou troca para outra turma, o valor integral será devolvido ao aluno desde que o mesmo devolva o material já recebido sem uso, se adquirido no momento da compra. Caso o aluno opte por ficar com o material, neste caso, será descontado o valor do material recebido levando em consideração o preço vigente dele no site da Projectlab. A devolução do valor referente às COMUNIDADES VIRTUAIS, apenas será concedida se solicitada em até 07 dias úteis após o primeiro acesso no site. Após este período, serão descontados os valores de tabela de cada comunidade, contando 6 meses de uso antes de expirar o acesso ao mesmo.

Entende-se que mesmo sem as aulas, o material didático e os sites de apoio servem como uma alternativa completa de auto-estudo para a certificação PMP, e são elementos independentes do curso. O curso, porém necessita do uso do material didático, não podendo ser cursado sem o mesmo.

CANCELAMENTO PELO ALUNO

O cancelamento de sua inscrição já paga só será aceito sem encargos, quando feita uma comunicação para o e-mail producao@projectlab.com.br, de acordo com os prazos descritos a seguir e desde que o material didático adquirido, se for o caso, não tenha sido remetido ao cliente ainda. Após o envio do material didático, a devolução do mesmo segue as regras de DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS, a seguir.

A desistência do curso é independente do material, que permanece com o aluno, ao valor vigente no site da Projectlab. Neste caso, o ressarcimento será da diferença do valor pago menos o valor dos produtos enviados e licenças de acesso recebidas para as COMUNIDADES VIRTUAIS. Passado o prazo de devolução de produtos, de 07 dias úteis após a data de recebimento, consolida-se a venda do material, podendo apenas ser ressarcida a parte referente ao curso.

Caso a desistência do curso seja feita a 15 (quinze) dias ou menos do início do curso, será descontada da devolução uma taxa administrativa de R\$ 200,00 (duzentos reais). A devolução do valor referente às COMUNIDADES VIRTUAIS, apenas será concedida se solicitada em até 07 dias úteis após o primeiro acesso no site.

Após o início do curso e até a segunda aula deste, o aluno que desistir do curso deve formalizar o cancelamento da matrícula através de notificação pelo mesmo e-mail, pois, do contrário responsabilizar-se-á pelo pagamento integral das parcelas pendentes. O ressarcimento, após a notificação acima, será de 50% do valor pago,

subtraído o desconto do material didático recebido, observando o preço vigente na loja online da Projectlab. Se a desistência for comunicada após a segunda aula realizada, o aluno não terá direito a reembolso.

O aluno assume que tem conhecimento dos pré-requisitos necessários para fazer o exame PMP® do PMI. Tais informações podem ser obtidas através do site www.pmi.org. Portanto, caso haja desistência do curso adquirido, serão aplicadas as cláusulas de rescisão previstas neste termo de serviços.

MATERIAL DIDÁTICO

O aluno que adquiriu o curso COM KIT o receberá pelos Correios ou pode busca-lo pessoalmente em nossas instalações, em até 8 dias úteis antes do início do curso, seu material EM PORTUGUÊS:

- 01 (um) livreto Hot Topics PMP® Exam Flashcards 8ª Edição
- 01 (um) exemplar do livro PMP® Exam Prep 8ª Edição, da Rita Mulcahy.

Além desse material impresso, o aluno recebe pelo Campus Virtual ou por e-mail:

- 01 (uma) Apostila do curso;
- 01 (um) mapa de Processos do PMBOK 5ª Edição (formato digital); e
- 01 (uma) licença do software PM FASTrack® PMP® Exam Simulation - Ver 8.0. Não recomendamos que a licença seja ativada antes do final do curso, por questões didáticas. Recomendamos que instale e utilize na forma DEMO até ser utilizada em conjunto com o plano de estudos após o curso.

O aluno que adquiriu o curso SEM KIT, só poderá fazê-lo se já possuir o KIT PMP completo, composto do livreto Hot Topics PMP® Exam Flashcards 8ª Edição, do livro PMP® Exam Prep 8ª Edição, da Rita Mulcahy e uma licença válida do software de simulação para o exame FASTrack® Versão 8.0. Caso o mesmo não possua um ou mais desses itens, deve adquiri-los conjuntamente na loja online da Projectlab. Os demais materiais didáticos citados acima serão disponibilizados normalmente. Para poder adquirir o curso SEM KIT é necessário que a aquisição tenha sido comprovadamente feita com a Projectlab, não sendo válido material emprestado de terceiros ou de origem duvidosa, ou adquirido em outra empresa.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O aluno obriga-se a cumprir o que se diz no Decreto no 5.244, de 14.10.2004 art.1º parágrafo único e nos dispostos da Lei no 9.610, de 19.02.98 no que se diz à proteção da propriedade intelectual dos produtos da Projectlab ou de seus parceiros (apostilas, manuais, livros, etc.) a qualquer forma de reprodução e divulgação, sem a devida autorização por escrito da Projectlab ou do autor da obra. É proibido qualquer forma de gravação das aulas, seja em áudio, foto ou vídeo.

LICENÇA DE USO DO SIMULADO FASTRACK

Caso você tenha contratado a licença para usar o software PM FASTrack® PMP® Exam Simulation Software para se preparar para o Exame PMP, você deve respeitar as seguintes condições de uso. A RMC Learning Solutions concede-lhe esta licença de forma exclusiva e não transferível pelo período de 6 meses após sua ativação para uso apenas pessoal e não comercial. Todos os direitos sobre o software licenciado são de propriedade da RMC. Cada licença tem direito a 2 (duas) instalações. A ideia é permitir que você tenha uma licença instalada num computador pessoal e outra no trabalho, ou ter uma licença guardada caso alguma coisa aconteça com seu computador, como por exemplo, você precise formatá-lo por qualquer razão.

Se você julga ter uma situação excepcional, deverá procurar diretamente a RMC através do e-mail pmfastrack@rmcls.com com todos os dados da compra. Se a RMC constatar que mais de uma pessoa está utilizando o serviço, revogará a licença de uso, suspenderá qualquer suporte técnico e poderá tomar outras atitudes cabíveis ao caso. Para outras condições complementares, veja a Licença de Uso do software junto à RMC através do link: <http://shop.rmcls.com/support/PMP/v8/fastrack-license-v8.aspx>

Você não pode compartilhar, transferir ou distribuir esse software para outros, e este contrato de licença será automaticamente rescindido em caso de tal infração. Não se pode instalar o software em uma rede que de tal forma ele possa ser acessível por outros. Você não pode copiar o software ou seu conteúdo em qualquer forma ou por qualquer meio. Você não pode remover qualquer direito autoral ou outro aviso de propriedade do software. Você não pode fazer engenharia reversa, desmontar, decompilar, mesclar esse Software Licenciado com outro software, ou tentar descobrir o código fonte ou banco de dados do Software Licenciado. Você não pode modificar, adaptar, traduzir, incorporar ou criar trabalhos derivados com base no Software Licenciado ou seu conteúdo.

A Projectlab apenas comercializa a licença de uso do software Fastrack, de propriedade da RMC Learning Solutions, ficando isenta de toda e qualquer responsabilidade e ônus quanto ao uso do serviço, devendo prestar apenas o suporte comercial. A Projectlab não tem permissão para prestar suporte técnico do serviço, portanto, caso tenha necessidade, você deve entrar em contato diretamente com o suporte técnico da RMC pelo e-mail pmfastrack@rmcls.com. A comunicação deve ser feita em inglês, informando seu número de licença, seu nome completo, o sistema operacional que você usa, a marca/modelo de seu computador, e uma descrição do problema enfrentado. Se for possível, anexe imagens de tela onde o problema acontece.

Somente as questões, com as respectivas respostas e explicações foram traduzidas para o Português, permanecendo a interface do aplicativo do software em inglês. Excepcionalmente, em caso de dúvidas sobre se a tradução está correta, envie seu comentário para instrutor@projectlab.com.br, com cópia da questão em dúvida, a natureza de sua dúvida, e o número de ID da questão.

DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

Nossa política de Devolução de Produtos é baseada no Código de Defesa do

Consumidor. Antes de qualquer operação de devolução é necessário enviar um e-mail para **loja@projectlab.com.br**, dentro do **prazo máximo de 7 (sete) dias corridos a partir do recebimento do produto**.

Em caso de insatisfação com o produto, após a notificação acima, a devolução também deve ser feita em até 7 (sete) dias úteis, a partir da data do recebimento da mercadoria. Não deve haver qualquer indício de uso (mediante verificação), e o produto deve ser devolvido com todo material correspondente (incluindo as embalagens). O e-mail para registro da insatisfação deverá conter o nome do comprador, número e data do pedido, o nome e o valor do produto devolvido, o telefone e o e-mail para contato. O frete é de responsabilidade do cliente, podendo em caso de aprovação da devolução, ser reembolsado pela Projectlab ao cliente.

Em caso de defeito de fabricação, que torne o produto impróprio ou inadequado ao uso ou lhe diminua o valor, o cliente terá 30 dias contados a partir da data do recebimento para efetuar a reclamação da ocorrência pelo mesmo canal já descrito. Aceitaremos a devolução desde que não haja qualquer indício de uso (mediante à verificação) e o produto seja devolvido com todos seus componentes originais e embalagem. O e-mail para registro da insatisfação deverá conter além dos dados descritos anteriormente, o defeito constatado, essencial para que seja efetuada a troca do produto. Uma vez constatado o defeito, o cliente poderá optar por ser integralmente ressarcido, solicitar a troca do produto ou outro de mesmo valor, desde que disponível em nosso estoque. Sendo respeitadas as condições acima, tanto o frete de devolução como o frete de envio dos novos produtos, serão de responsabilidade da Projectlab.

GARANTIA

Ao aluno que não passar na primeira tentativa ao realizar o exame de certificação PMP® (Project Management Professional) do PMI® (Project Management Institute) em até **90 dias após o final do curso**, a Projectlab oferece o seguinte apoio gratuitamente: avaliação de seus resultados para descobrir seus pontos fracos, orientação individual com a coordenação acadêmica do programa e matrícula em outra turma do curso PMP OAV, sem direito a novo material didático, que o aluno deve utilizar nas aulas.

Para o aluno ter direito à garantia, deve ter presença de 100% das aulas OAV do curso, nos enviar o comprovante do PMI com o resultado do exame em até 30 dias após ter feito o exame, constando a data da prova, resultado e o nome do aluno. O aluno poderá realizar outra turma dentro do período de seis meses, desde que esteja quite com todos os pagamentos referentes ao curso especificado.

FALTAS, E REPOSIÇÕES DE AULA

A Projectlab fornecerá ao aluno um certificado de conclusão, desde que o aluno compareça à **pelo menos 5 das 6 aulas** OAV de 3h de duração e esteja sem débitos com a Projectlab. Reposições gravadas contam para esse requisito.

Caso o aluno falte a primeira aula em tempo real de 3 horas do curso PMP OAV, o mesmo não poderá continuar o curso nesta turma, sendo necessário a sua TROCA DE TURMA, descrito a seguir.

O aluno é responsável pelo comparecimento às aulas em tempo real, assim como é responsável por sua conexão à Internet e a eventuais liberações de restrições de rede para acesso ao software das aulas ao vivo ou ao Campus Virtual. Não aceitamos qualquer tipo de atestados médicos (deliberação vigente de Cursos Livres) ou problemas de conexão para abono de faltas.

Se o aluno não participar em tempo real de qualquer aula do curso PMP OAV perde a GARANTIA e deverá procurar a Coordenação de Produção (producao@projectlab.com.br) para solicitar uma troca de turma se quiser manter a GARANTIA, ou solicitar a reposição da aula, desde que não seja a primeira aula.

Caso seja concedida por liberalidade da Projectlab a reposição de alguma aula, a mesma só poderá acontecer mediante o pagamento de uma taxa administrativa de R\$60,00 (sessenta reais) por aula perdida, no formato gravado, a ser oferecida uma só vez em horário e data a combinar, no limite de 3 (três) aulas. Cada aula tem duração de três horas cada. Será montada a aula exclusivamente para o aluno, **no prazo máximo de 7 (sete) dias após o término da turma**. Após este prazo não será mais fornecida a reposição de aula. A confirmação de participação na mesma, só será efetivada após a confirmação de pagamento.

TROCA DE TURMA

Se por algum motivo o aluno precisar trocar de turma, haverá a cobrança de uma taxa administrativa de **10% do valor de tabela** da turma adquirida originalmente, sem contabilizar descontos promocionais. A troca só será efetivada se houver disponibilidade de vaga na turma desejada do mesmo curso. Considera-se o período de validade de 6 meses para que possa ser utilizado o benefício da troca, contados a partir do 1º dia da aula da turma adquirida.

OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DO ALUNO

O aluno deve manter sob sua guarda os respectivos comprovantes de pagamento de parcelas para dirimir eventuais dúvidas que possam surgir, tendo em vista que tais pagamentos podem ser efetuados por via bancária. Havendo alteração nas informações pessoais, como telefone ou e-mail, o aluno se compromete a efetuar a sua atualização junto à CONTRATADA, pessoalmente ou através do e-mail: producao@projectlab.com.br, visto que trata-se de procedimento de sua exclusiva competência e responsabilidade.

O aluno que **já possui a certificação PMP NÃO poderá participar do curso PMP OAV**.

O aluno assume que tem conhecimento dos pré-requisitos necessários para fazer o exame PMP do PMI. Tais informações podem ser obtidas através do

site www.pmi.org. **Por si só, esse curso NÃO preenche a condição do PMI de treinamento em GP**, pois não possui a carga horaria mínima solicitada.

DO INADIMPLEMENTO

Em caso de inadimplemento por parte do aluno quanto ao pagamento do serviço prestado, deverá incidir sobre o valor contratado uma multa pecuniária de 2%, juros de mora de 1% ao mês e correção monetária.

Em caso de cobrança judicial, devem ser acrescidas ainda custas processuais e 20% de honorários advocatícios. AUTORIZAÇÃO Sendo aprovado no exame PMP do PMI, o aluno autoriza a Projectlab a divulgar seu nome em seu site, a não ser que o aluno solicite por escrito que isso não seja feito.

AUTORIZAÇÃO

Por ser aluno ou sendo aprovado no exame PMP do PMI, o aluno autoriza a Projectlab a divulgar seu nome em seu site, a não ser que o aluno solicite por escrito que isso não seja feito.

O aluno/cliente autoriza o uso e veiculação de sua imagem em todo e qualquer material entre imagens de vídeo, fotos, áudio, documentos e depoimentos, para ser utilizada em favor de Projectlab Centro de Competência em Gerência de Projetos, sejam essas destinadas à divulgação ao público definido a seu critério. Esta autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada em todo território nacional e no exterior.

DO FORO

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, as partes elegem o foro da comarca do Rio de Janeiro.