

TERMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Este Termo se refere à prestação de serviços educacionais ao aluno que adquiriu o curso **Gerenciamento de Riscos na Prática** (referido como **GRP**), oferecido pela **Projectlab Centro de Competência em Gerência de Projetos** (referida como **Projectlab**), com sede na Av. Rio Branco, 81/13º andar - Centro - Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o no 06.280.178/0001-10.

O CURSO

O curso tem 16h-aula de duração, no formato presencial, em local a ser designado de acordo com a turma escolhida, com datas e horas marcadas, em 4 períodos de 4 aulas, combinados de acordo com o formato da turma.

ADIAMENTO OU CANCELAMENTO PELA PROEJCTLAB

A Projectlab **se reserva o direito de cancelar ou adiar o curso** se o número de alunos não for suficiente para viabilizar a sua realização. Neste caso, todos os matriculados serão avisados **com pelo menos 48 horas** antes do início de cada turma. Este procedimento não limita a responsabilidade do aluno de entrar em contato com a Projectlab para confirmar o início da turma na data previamente ofertada, pois a Projectlab pode não conseguir contatar o aluno por diversos motivos.

Caso seja necessário que a Projectlab cancele a turma por falta de quórum ou qualquer outro motivo, sem postergação ou troca para outra turma, o valor integral será devolvido ao aluno desde que o mesmo devolva o material já recebido.

CANCELAMENTO PELO ALUNO

O cancelamento de sua inscrição já paga só será aceito sem encargos, quando feita uma comunicação para o e-mail **producao@projectlab.com.br** ou por escrito e recebido em até 5 (cinco) dias úteis antes do início do curso. Após este prazo e antes do início do curso, será descontada da devolução do valor pago uma taxa administrativa de R\$ 200,00 (duzentos reais), além do valor de tabela sem descontos de quaisquer materiais didáticos já enviados ou entregue ao aluno.

Após o início do curso e antes do segundo período de 4 horas do mesmo, o aluno deve formalizar o cancelamento da matrícula se porventura vier a desistir do curso contratado, através de notificação por escrito, por e-mail ou entregue pessoalmente no endereço da nossa matriz RJ ou Filial SP, pois, do contrário responsabilizar-se-á pelo pagamento integral das parcelas pendentes. O ressarcimento, após a notificação acima, será de 50% do valor pago, subtraídos desconto do material didático recebido (livros, apostilas, simulados, quando houver), observando o preço vigente na loja online da Projectlab. Se a desistência for comunicada após o segundo período, o aluno não terá direito a reembolso.

No caso do aluno ter adquirido um pacote promocional de 2 ou mais cursos, chamado "COMBO", o ressarcimento, após a notificação e obedecendo o prazo de no máximo até o segundo período de um curso, será considerado para fins de cálculos rescisórios, o valor de tabela de cada curso separadamente, subtraídos os descontos que possam ter sido

RIO DE JANEIRO

Av. Rio Branco, 81 | 13º andar | Centro - RJ
CEP: 20040-004 | 21 2212-3300 | comercial@projectlab.com.br
www.projectlab.com.br

SÃO PAULO

Rua Cincinato Braga, 59 - térreo | Gr. TA 02 | Bela Vista - SP
CEP: 01333-010 | 11 2505-5888 | comercial_sp@projectlab.com.br

concedidos, assim como o desconto do material didático recebido (livros, apostilas, simulados), de acordo com preço vigente na loja online da Projectlab. Após estes descontos, serão devolvidos 40% do valor final.

FALTAS, E REPOSIÇÕES DE AULA

A Projectlab fornecerá ao aluno um certificado de conclusão, desde que o aluno compareça à **pelo menos 3 dos 4 períodos** de 4h de duração e esteja sem débitos com a Projectlab;

O aluno é responsável pelo comparecimento às aulas. Não aceitamos qualquer tipo de atestados médicos (deliberação vigente de Cursos Livres).

Caso seja concedida por liberalidade da Projectlab a reposição de alguma aula, a mesma só poderá acontecer mediante o pagamento de uma taxa administrativa de R\$80,00 (oitenta reais) por aula perdida, e se houver vaga disponível na turma solicitada. A confirmação de participação na mesma, só será efetivada após a confirmação de pagamento por parte do setor financeiro.

TROCA DE TURMA

Se por algum motivo o aluno precise trocar de turma, haverá a cobrança de uma taxa administrativa de 10% do valor de tabela da turma adquirida originalmente, sem contabilizar descontos promocionais. A troca só será efetivada se houver disponibilidade de vaga na turma desejada do mesmo curso. Considera-se o período de validade de 6 meses para que possa ser utilizado o benefício da troca, contados a partir do 1º dia da aula da turma adquirida.

CAMPUS VIRTUAL

O aluno que adquiriu recebe pelo e-mail uma senha para entrar no ambiente online do Campus Virtual da Projectlab, onde ele terá todas as informações pertinentes à sua turma. O aluno é responsável por entrar no ambiente virtual ANTES do início das aulas e pode interagir com o instrutor por esse ambiente enquanto o curso estiver vigente.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O aluno obriga-se a cumprir o que se diz no Decreto no 5.244, de 14.10.2004 art.1º parágrafo único e nos dispostos da Lei no 9.610, de 19.02.98 no que se diz à proteção da propriedade intelectual dos produtos da Projectlab ou de seus parceiros (apostilas, manuais, livros, etc.) a qualquer forma de reprodução e divulgação, sem a devida autorização por escrito da Projectlab. **É proibido qualquer forma de gravação das aulas, seja em áudio, foto ou vídeo.**

COMBO PROMOCIONAL

No caso do aluno adquirir dois ou mais cursos juntos em formato de “COMBO”, ou “COMPRI JUNTO”, ele terá um desconto promocional pela compra do pacote de produtos e serviços.

A promoção se refere e só é válida para as turmas específicas nas quais o aluno se inscreveu. Caso ele solicite postergação para outra combinação de turmas, tendo como premissa que ele não compareceu a nenhuma das aulas das turmas que compõe a promoção, a mesma poderá ser

RIO DE JANEIRO

Av. Rio Branco, 81 | 13º andar | Centro - RJ
CEP: 20040-004 | 21 2212-3300 | comercial@projectlab.com.br
www.projectlab.com.br

SÃO PAULO

Rua Cincinato Braga, 59 - térreo | Gr. TA 02 | Bela Vista - SP
CEP: 01333-010 | 11 2505-5888 | comercial_sp@projectlab.com.br

concedida, após a efetivação do pagamento de uma taxa administrativa de 10% do valor de tabela do "COMBO" correspondente, vigente no site da Projectlab.

Considera-se o período de validade de 6 meses para que possa ser utilizado o benefício da postergação, contados a partir do 1º dia da aula da turma adquirida no momento da compra.

OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DO ALUNO

O aluno deve manter sob sua guarda os respectivos comprovantes de pagamento de parcelas para dirimir eventuais dúvidas que possam surgir, tendo em vista que tais pagamentos podem ser efetuados por via bancária.

Havendo alteração nas informações pessoais, como telefone ou e-mail, o aluno se compromete a efetuar a sua atualização junto à CONTRATADA, pessoalmente ou através do e-mail: producao@projectlab.com.br, visto que trata-se de procedimento de sua exclusiva competência e responsabilidade.

PAGAMENTO E INADIMPLEMENTO

O pagamento sendo efetuado, o aluno receberá uma nota fiscal pela prestação de serviços educacionais, e caso haja livros didáticos na aquisição, uma outra nota fiscal de produtos.

Em caso de inadimplemento por parte do aluno quanto ao pagamento do serviço prestado, deverá incidir sobre o valor contratado uma multa pecuniária de 2%, juros de mora de 1% ao mês e correção monetária.

Em caso de cobrança judicial, devem ser acrescidas ainda custas processuais e 20% de honorários advocatícios.

AUTORIZAÇÃO

O aluno autoriza a Projectlab a divulgar seu nome em seu site, em depoimentos que ele faça com esse objetivo, e permite sua imagem seja divulgada em fotos de atividades que porventura possam ser tiradas para efeito de promoção do curso, a não ser que o aluno solicite por escrito que isso não seja feito.

DO FORO

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do CONTRATO, as partes elegem o foro da comarca do Rio de Janeiro.

Projectlab - Centro de Competência em Gerência de Projetos LTDA
06.280.178/0001-10

RIO DE JANEIRO

Av. Rio Branco, 81 | 13º andar | Centro - RJ
CEP: 20040-004 | 21 2212-3300 | comercial@projectlab.com.br
www.projectlab.com.br

SÃO PAULO

Rua Cincinato Braga, 59 - térreo | Gr. TA 02 | Bela Vista - SP
CEP: 01333-010 | 11 2505-5888 | comercial_sp@projectlab.com.br