

Fundamentos de Análise de Negócios

Defina escopos com mais eficiência e encontre as melhores soluções!

O conjunto de atividades e técnicas utilizadas pelo Analista de Negócios preenche um gap entre as *partes interessadas* e os *objetivos organizacionais*. Funcionam como uma ponte que permite o alcance das metas a partir de tomadas de decisão mais assertivas.

A Projectlab traz com exclusividade para o Brasil, o curso Fundamentos de Análise de Negócios, com a metodologia e o material didático desenvolvido pela renomada instrutora e palestrante **Barbara A. Carkenord**, membro da RMC, empresa fundada pela lendária Rita Mulcahy. Carkenord é uma das fundadoras da indústria de treinamentos da Análise de Negócios e autora do livro best-seller, *Os Sete Passos para dominar Análise de Negócios*.

"Parabéns a pela empresa e equipe, Projectlab! Que excelência de qualidade, nível de profissionalismo e organização! Gostaria de continuar junto com a Projectlab na minha caminhada profissional..."





Carlos Affonso Ribeiro-PMP

Alianças



Ficha técnica do curso

Este curso proporcionará aos participantes uma visão geral da disciplina de Análise de Negócios, técnicas de análise para elicitar, analisar e apresentar os requisitos de negócio, as atividades críticas que fazem parte da profissão do Analista de Negócios, as diferenças entre o Gerente de Projetos e o Analista de Negócios, uma profissão que cresce muito atualmente.

	COMPETÊNCIAS TÉCNICAS Nível intermediário
	DURAÇÃO: 16h
	PRESENCIAL: Turmas Abertas e In Company.
	PDU's: 16 para PMP® e 12 para PMI-PBA®

Público Alvo

Analistas de negócios, gerentes de projetos, membros de equipe e demais profissionais envolvidos direta ou indiretamente com os processos de negócio. Para aqueles que desejam um conhecimento básico em análise de negócios.

Metodologia de ensino

Conceitual expositivo com exercícios, dinâmicas, estudos de casos e discussões sobre as melhores práticas.

Ao final deste curso o participante estará apto para:

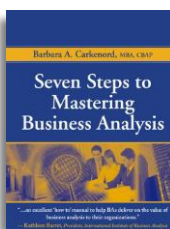
- Definir as principais atividades envolvidas no trabalho de análise de negócios.
- Descrever as diferenças entre trabalho do projeto e análise corporativa.
- Descrever e dar exemplos de diferentes tipos de requisitos.
- Elicitar, analisar e documentar o escopo de uma solução.
- Aplicar as várias técnicas de análise e aprender quando usá-las.

Material didático



Apostila Projectlab e Caderno de Exercícios

Apostila com slides das apresentações e Caderno de Exercícios com respostas.



Material complementar sugerido

Barbara A. Carkenord, Seven Steps to Mastering Business Analysis. *(livro em inglês)*

"Parabéns a pela empresa e equipe, Projectlab! Que excelência de qualidade, nível de profissionalismo e organização! Gostaria de continuar junto com a Projectlab na minha caminhada profissional..."

Carlos Affonso Ribeiro-PMP

Ementa

Uma visão geral da análise de negócios e dos conceitos chave. O trabalho e as habilidades essenciais para o Analista de Negócios. Apresentação das certificações profissionais disponíveis. Estudo sobre análise das partes interessadas e das comunicações. Estudo de técnicas e melhores práticas no processo de elicitação e de apresentação dos resultados da análise.

Apresentação das atividades envolvidas nos projetos, com apresentação de técnicas e melhores práticas para definir o escopo da solução, planejamento das atividades de análise de negócios e o desenvolvimento um plano para garantir o sucesso da implementação de solução.

Estudo da análise e gerenciamento de requisitos e suas melhores práticas.

Estudo da análise corporativa e as práticas para a elaboração de um plano de negócios, estudo das ferramentas e técnicas para avaliar os riscos e as necessidades de negócio. Apresentação de técnicas de medição e para melhoria no desempenho da análise de negócios. Estudo da arquitetura corporativa.

Conteúdo Programático

▪ Introdução aos princípios básicos da análise de negócios:

- O que é análise de negócios?
- Visão geral da análise de negócios.

Atividade: Exercício - Questões iniciais sobre análise de negócios.

- Habilidades essenciais para o Analista de Negócios.
- O trabalho do Analista de Negócios.
- Quem faz o trabalho da análise de negócios?
- Guia BABOK® - International Institute of Business Analysis (IIBA®).
- O Certificações em análise de negócios.
- Conceitos chave da análise de negócios.
- O Requisitos.
- Glossário.

Atividade: Exercício - Glossário.

- Metodologia.
- Abordagens do desenvolvimento de software.

Atividade: Discussão sobre metodologia.

▪ Análise das partes interessadas e habilidades de comunicação:

- Introdução à análise e comunicação das partes interessadas.
- As características de um relacionamento de confiança.
- Construindo relacionamentos.

Alianças



"Parabéns a pela empresa e equipe, Projectlab! Que excelência de qualidade, nível de profissionalismo e organização! Gostaria de continuar junto com a Projectlab na minha caminhada profissional..."

Carlos Affonso Ribeiro-PMP

Atividade: Exercício- Construindo relacionamentos.

- Mantendo relacionamentos.
- Elicitação de requisitos: técnicas e melhores práticas.

Atividade: Simulações de entrevistas.

- Apresentar os resultados da análise.

Atividade: Exercício - Apresentando os resultados da análise.

- Como apresentar os resultados da análise: técnicas e melhores práticas.

Atividade: Exercício - Anotações.

- Confirmação e aprovação (para projetos de software e outros projetos).
- Construindo consenso.

Atividade: Exercício - Tomada de decisão.

■ Atividades do projeto:

- Introdução às atividades do projeto.
- Tamanho do projeto.
- Definir o escopo da solução.
- Revisar o termo de abertura do projeto.
- Solução, produto ou escopo do projeto?
- Descrição de problema ou oportunidades.
- Objetivos da solução.

Atividade: Exercício - Objetivos da solução.

- Escopo da solução: técnicas (lista de pendências; diagrama de contexto; diagrama de casos de uso)

Atividade: Exercício - Definir o escopo da solução.

- Planejar as atividades da análise de negócios.

Atividade: Exercício - Planejando as atividades da análise de negócios.

- Plano de teste e transição.
- Plano da análise de negócios.
- Analisar e gerenciar requisitos.
- Análise de dados.

Atividade: Exercício - Análise de dados.

- Características dos dados.
- Ferramentas e técnicas para análise de dados.

Atividade: Exercício - Impacto da análise de dados.

Alianças



- Análise de processos: Por que analisar processos?
- Componentes da análise de processos.

Atividade: Exercício - Diagrama de fluxo de trabalho.

- Características do processo.
- Ferramentas e técnicas para análise de processos.
- Modelo de caso de uso.
- Diagrama de caso de uso.
- Histórias do usuário.
- Casos de usos versus histórias do usuário.
- Análise das regras de negócio: ferramentas e técnicas.

Atividade: Exercício - Avaliando as regras de negócios.

- Análise de riscos: Por que analisar os riscos?
- Gerenciar riscos.
- Revisão da análise de requisitos.
- Gerenciando requisitos: melhores práticas.
- Por que a rastreabilidade é importante?
- Facilitar o desenho de soluções.
- Comunicação com as partes interessadas do negócio.
- Comunicação com os provedores de solução.
- Avaliar uma solução proposta: melhores práticas.

Atividade: Exercício - Avaliando as soluções propostas.

- Considerar a transição.
- Fazer recomendações.

Atividade: Exercício - Desenhando soluções.

- Qual o nível técnico necessário para o Analista de Negócios?
- Um Analista de Negócios precisa ter conhecimento do segmento de mercado?
- Analisar as interfaces da solução: ferramentas e técnicas.

Atividade: Exercício - Analisando as interfaces.

- Verificar e validar a solução.
- Trabalhando com partes interessadas da Garantia da Qualidade.
- Atividades de verificação e validação.
- Como conduzir uma revisão.

Atividade: Exercícios- Revisão de requisitos parte 1 e parte 2.

- Garantia da Qualidade e atividades de teste de software.

Atividade: Exercício - Terminologias da Garantia da Qualidade.

- Teste de aceitação do usuário.
- Identificação e solução do problema.
- Avaliação pós-implementação.
- Melhoria contínua.

"Parabéns a pela empresa e equipe, Projectlab! Que excelência de qualidade, nível de profissionalismo e organização! Gostaria de continuar junto com a Projectlab na minha caminhada profissional..."

Carlos Affonso Ribeiro-PMP

Alianças



"Parabéns a pela empresa e equipe, Projectlab! Que excelência de qualidade, nível de profissionalismo e organização! Gostaria de continuar junto com a Projectlab na minha caminhada profissional..."

Carlos Affonso Ribeiro-PMP

Alianças



- Lições aprendidas.
- Assegurar o sucesso da implementação da solução.
- Requisitos de transição.
- Atividades de implementação.
- Estratégias de implementação.
- Exemplo: Plano de implementação.

Atividade: Exercício - Estratégias de implementação.

- Gerenciamento de mudança.

■ **Análise Corporativa:**

- Visão geral da análise de negócios.
- Análise corporativa: Ferramentas e técnicas:
- Aprender o negócio e a desenvolver modelos de negócios.

Atividade: Exercício - Metas estratégicas.

- Avaliar os riscos e as necessidades de negócio: Análise SWOT, Análise da Causa-Raiz, Análise de lacunas (gaps).

Atividade: Exercício - Cinco "porquês".

- Desenvolver casos de negócios.
- Análise simples de custo e benefício.
- Análise financeira.

Atividade: Exercício - Análise de custo e benefício.

- Mudanças no caso de negócios.
- Análise de decisão.
- Tomada de decisão em grupo.
- Avaliação do fornecedor.
- A importância de habilidades de apresentação.
- Apresentações: melhores práticas.
- Identificar e recomendar projetos.
- Dar suporte à arquitetura corporativa.
- O que é a arquitetura corporativa?
- Arquitetura orientada ao serviço (AOS).
- Importância da arquitetura ao agilizar projetos.
- Analisar e dar suporte às operações em andamento.

Atividade: Exercício - Aprenda com o suporte.

- Mensurar e melhorar o desempenho do Analista de Negócios.

■ **Requisitos:**

- É um requisito?
- Tipos de requisitos.
- Requisitos de negócios.
- Requisitos da solução.

Atividade: Exercício - Requisitos.

- Classificando requisitos.
- Gerenciamento da avaliação de requisitos.

Atividade: Exercício - Plano de ação.

"Parabéns a pela empresa e equipe, Projectlab! Que excelência de qualidade, nível de profissionalismo e organização! Gostaria de continuar junto com a Projectlab na minha caminhada profissional..."

Carlos Affonso Ribeiro-PMP

Distribuição das PDUs

	Técnica	Liderança	Estratégia	Total
PMP/PgMP	9.00	4.00	3.00	16.00
PMI-ACP	5.00	4.00	3.00	12.00
PMI-SP	0.00	4.00	3.00	7.00
PMI-RMP	0.00	4.00	3.00	7.00
PfMP	0.00	4.00	3.00	7.00
PMI-PBA	0.00	4.00	3.00	7.00



Alianças

