

---

## Curso: ENGAJANDO STALEHOLDERS

---

SME: Roberto Pons, PMP, MSc.

Qualquer empreendimento ou iniciativa humana é feita com a colaboração de pessoas. Se você quer liderar uma dessas iniciativas, você precisará engajar essas pessoas em prol de ajuda-lo nessa realização. Sozinho não dá. Chamamos essas pessoas de *stakeholders*.

Não se gerencia *stakeholders*, se busca seu engajamento através da liderança. Para isso, é necessário conhecê-los, respeitá-los e se relacionar com eles de forma proativa.

Entre os *stakeholders* que você precisa engajar podem estar equipes, fornecedores, staffs departamentais, mas principalmente as partes do ambiente externo à organização, que frequentemente têm uma autoridade superior ou excludente à você e, portanto, se apresentam como um dos seus maiores desafios.

Com você deve proceder nesse caso? Que técnicas você pode usar para identificar, analisar e engajar seus *stakeholders*? Basta um stakeholder importante esquecido ou desengajado para destruir seus objetivos, quaisquer que sejam.

Neste curso vamos percorrer todas essas etapas, e principalmente, vamos conhecer mais o ser humano, o que o motiva, como você pode chegar até o ponto de persuasão necessário para aumentar sua esfera de influência. Só assim poderá chegar efetivamente a uma posição onde poderá fazer a diferença no resultado final.

---

### PRÁTICA: WORKSHOP

#### Como exercitar e testar suas habilidades com *stakeholders*?

Participando da Simulação PACTIO, da inglesa Prendo Simulations, líder mundial nessa área. A Projectlab é sua representante exclusiva no Brasil e traz para você a mesma experiencia de aprendizagem que milhares de profissionais e alunos das

melhores escolas de negócios do mundo têm: Oxford, Cambridge, Insead, HEC Paris, Cranfield, Erasmus, Wharton, e no Brasil a Insper, entre outras.

O Simulador PACTIO é baseado em um sofisticado modelo de comportamento humano, validado por acadêmicos, especialistas das indústrias e milhares de profissionais que já o utilizaram. Os participantes da oficina terão a oportunidade de ensaiar os desafios-chaves do engajamento de *stakeholders*, reduzindo os riscos de erros no mundo real.



Nota: A simulação é feita em equipes, saber ler inglês é requerido por pelo menos um integrante da equipe. Material de apoio em português.

---

## Conteúdo Programático

### 1. Vamos direto ao assunto: *Stakeholders*

- O que são exatamente?
- De onde surgiu? Teoria de *Stakeholders*
- Na prática: Relacionamento e Confiança
- A cola de tudo

#### Exercício do Bloco 1

### 2. Modelo Padrão de Engajamento

- Um pouco de técnica é necessário
- 5 Processos base
- Primeiro, saber quem são
- Depois, conhecê-los
- Agora podemos planejar o engajamento
- Tem que entender de ser humano

- Hora de agir
- Não deu certo? Ajuste
- Alguns modelos de engajamento de mercado

**Exercício do Bloco 2 – Preparação para a Simulação Pactio**

**1º Encontro Online Ao Vivo (3h): Simulação Pactio – Parte 1**

### **3. Vamos falar um pouco de projetos?**

- Modelos de engajamento do PMI e IPMA
- Padrão ISO 21.500
- Engajando stakeholders ao longo do ciclo de vida de um projeto
- Quem define o sucesso ou fracasso do projeto?

**Exercício do Bloco 3**

### **4. Stakeholders difíceis – como lidar?**

- Modelo com 10 tipos de comportamentos difíceis
- Fatores que influenciam o comportamento
- E eu, sou difícil também?
- Manual prático para um bom engajamento

**Exercício do Bloco 4**

**2º Encontro Online Ao Vivo (3h): Simulação Pactio – Parte 2**

## RESULTADOS APÓS O CURSO

### Nas Pessoas:

- Desenvolver a habilidade de se relacionar melhor
- Aumentar seu poder pessoal de influência
- Compreender melhor o comportamento humano
- Obter melhores resultados e mais colaboração das pessoas

### Nas organizações:

- Melhorar o desempenho e resultados com a maior participação das pessoas
- Ter seus colaboradores mais engajados e produtivos
- Atender melhor as necessidades reais de seus colaboradores
- Atrair melhores talentos e aumentar a retenção de talentos existentes