

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – AGILE ADVANCED

1. TRANSFORMAÇÃO ÁGIL ORGANIZACIONAL

As organizações mais inovadoras e líderes de mercado comprovam: a gestão ágil veio pra ficar. Mesmo diante dessa realidade incontestável, algumas organizações enfrentam grandes desafios na adoção da agilidade. Como escalar os métodos ágeis para a organização projetos maiores? Com vencer as resistências? Podemos trabalhar com modelos híbridos? Aprenda lições das trincheiras para avançar em sua maturidade ágil e dar o passo seguinte em direção à agilidade organizacional. Tenha uma visão agnóstica e isenta dos principais frameworks de agilidade em escala do mercado. Tome consciência de sua jornada rumo à agilidade organizacional, dos principais desafios, armadilhas estratégias para superá-los.

SME: Daniel Mello

Instrutor: Daniel Mello

Carga Horária Total: 12h

Recomendação: Ter completado o curso Gerenciamento Ágil de Projetos.

Bloco 1

- Jornada do Herói
- Ato I – Passo 1: O mundo comum
- Ato I – Passo 2: O chamado à Aventura
- Ato I – Passo 3: A recusa do chamado
- Transformação Ágil e seus motivadores
- Cultura Ágil
- Ato I – Passo 4: Encontro com mentores
- Ato II – Passo 5: Cruzamento do Limiar
- Agilidade Organizacional
- Ato II – Passo 6: Testes, Aliados e Inimigos
- O primeiro teste: Escalar o Ágil
- Exercício

Bloco 2

- Aliados ou inimigos? Framework de Escala
- DA Framework – Disciplined Agile Framework
- Histórico
- Motivadores
- Evolução do Manifesto Ágil
- Os 7 princípios
- Lâminas de Processo
- Processos do DA Framework
- Exercício

Bloco 3

- LeSS – Large Scale Scrum
- Less Framework
- Huge LeSS Framework
- Scrum of Scrums: Scrum @ Scale
 - Propósito
 - Componentes principais
 - Roadmap de implantação
 - Coordenando o “Como”: Scrum of Scrums
 - Coordenando o “Que”: MetaScrum
 - Métricas e Transparência
 - Conclusão
- Nexus
- Exercício

Bloco 4

- SAFe – Scaled Agile Framework
 - SAFe Essencial
 - SAFe para Portfólio
 - SAFe para grande solução
 - SAFe completo
- Recapitulando Framework de Escala
- Métodos criados internamente: Case Spotify
- Exercício

Bloco 5

- Nosso herói – continuação da jornada
- Ato II – Passo 7: A Caverna Profunda
- Os mentores: Kaizen
- Kaizen
- Kaizen versus Kaikaku
- Os mentores: Método Kanban
- Evolução das organizações
- Ato II – Passo 8: A Aprovação
- Testes e inimigos: Desafios na Transformação Ágil
- Os mentores: Quem somos nós?
- Uma história de Revoluções e Organizações
- Os mentores: resistências às mudanças culturais
- Os 3 níveis de resistência
- Exercício

Bloco 6

- Desafios na Transformação Ágil:
 - Habilidade e treinamentos

- Processos inconsistentes
 - Case
 - Dependências
 - Systems Thinking
 - Ato II – Passo 9 – A recompensa
 - Ato III – Passo 10 – Estrada de Volta
 - Os mentores: Dave Snowden e o Framework Cynefin
 - Ato III – Passo 1: A grande mudança
 - Os mentores Nassim Nicholas Taleb
 - Cultura Ágil – Organizações anti-frágeis
 - Exercício
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
- **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

Avaliação de aprendizagem

2. DEVOPS ALÉM DA TI

DevOps é uma continuação natural da jornada ágil, visando entregar valor ao cliente com foco em adaptabilidade e aprendizado contínuo. Um dos benefícios da adoção de DevOps é a mobilização de todas as equipes que participam do fluxo de valor em uma abordagem ponta a ponta, desde o levantamento de requisitos até a entrega do produto ao cliente.

Embora essa cultura tenha surgido na área de TI com foco em automação das atividades da infraestrutura, as práticas de colaboração entre os times é a parte mais importante e pode ser aplicada em todas as áreas das organizações.

Como o DevOps se encaixa dentro das abordagens ágeis e como as abordagens ágeis se encaixam dentro do DevOps? Estas e outras dúvidas serão discutidas e analisadas neste curso.

SME: Antonio Muniz

Carga Horária Total: 10h

Bloco 1

- Origens do DevOps
- A transformação digital depende de DevOps
- Pilares DevOps
- DevOps CALMS
- Squads dependem de profissionais em forma de T e M
- Teoria das restrições
- Exercícios

Bloco 2

- Lotes pequenos
- Automação e AIOPS
- Qualidade na origem
- Implantação de baixo risco
- Medição e Telemetria
- Exercícios

Bloco 3

- Experiência do usuário e feedback
- Cultura de experimentação
- Como potencializar a empatia
- Teste A/B
- Trabalho em pares
- Exercícios

Bloco 4

- Reunião post-mortem livre de culpa
- Cultura de experimentação
- Mindset adaptativo
- Segurança psicológica
- Exercício – Estudo de Caso

Sessão Online Ao Vivo (1h) de Tutoria para discussão do Exercício

Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso): Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas.

Avaliação de Aprendizagem

3. MANAGEMENT 3.0 – ADAPTANDO A GESTÃO

Management 3.0 está redefinindo o significado de gestão. Trata-se de trabalhar em conjunto para descobrir a maneira mais eficiente para que uma empresa atinja seus objetivos, mantendo o propósito e felicidade dos times como um objetivo principal. Um conceito relativamente novo, que se consolida por revolucionar a forma com que gestores e líderes atuam, vem ganhando cada vez mais espaço no mundo corporativo. Baseado nos métodos ágeis de gestão, ao mudar a forma com que as equipes se organizam e realizam seu trabalho, o conceito auxilia empresas a repensarem sua estrutura e seus processos para se tornarem mais produtiva e melhorar sempre!

SME e Instrutor: Gino Terentin

Instrutor: Rogério Saab

Carga Horária Total: 10h

Bloco 1

- O papel da liderança em equipes criativas
- Métodos, práticas populares, desafios na utilização do paradigma ágil
- A contribuição do gerente e do líder da equipe em organizações ágeis
- Pensamento complexo: A pedra angular de uma mentalidade ágil
- A teoria da complexidade e pensamento complexo
- Os três tipos de sistemas
- Complexo versus complicado

- Pensamento linear tradicional versus pensamento complexo no contexto organizacional
- Framework Cynefin
- Exercício

Bloco 2

- Management 3.0: As seis visões da gestão
- Visão 1: Energizar as Pessoas
- Motivação Extrínseca
- Motivação Intrínseca
- Os dez desejos intrínsecos
- Técnicas para entender o que é importante para as pessoas
- Auto-organizações
- Visão 2: Empoderar times
- Empoderamento e seus desafios
- Relacionamento de confiança
- Distribuir o poder em uma organização
- Os 7 níveis de delegação e quadros de autoridade
- Exercício

Bloco 3

- Visão3: Alinhar restrições
- Proteger pessoas e recursos compartilhados
- Propósito claro e metas definidas
- Critérios para criação de metas
- Os desafios da gestão por objetivos
- Efeitos negativos de auto-organização
- Visão 4: Desenvolver competências
- Desenvolvimento das competências da equipe
- As 7 abordagens de desenvolvimento de competências
- Medição de progresso em sistemas complexos
- O efeito da sub otimização
- Métricas úteis
- Exercício

Bloco 4

- Estruturas que aprimorem a comunicação em ambientes complexos
- Desenvolvimento de uma estrutura organizacional
- Equilíbrio entre especialização e generalização
- Equipes funcionais ou multifuncionais?
- Liderança informal
- Desenvolvimento de equipes como unidades de valor em uma rede de valor
- Melhoraria contínua como prevenção de falhas
- Gerentes e líderes como agentes de mudança
- As 4 facetas do gerenciamento de mudanças
- ADKAR
- Certificações Management 3.0

- Celebration Grid
 - Índice de felicidade
 - PDCA
 - Difusão da inovação
 - Os cinco I's
 - Gestão de mudanças 3.0
 - Exercícios
-
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
 - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

Avaliação de Aprendizagem

4. LEAN STARTUP E INOVAÇÃO AGILE

Domine as melhores práticas utilizadas em Lean Startup, com fundamentos de Design Thinking, Business Model Generation e Design Sprint. Você terá um conhecimento aprofundado do método baseado na visão empreendedora, produção enxuta e ciclos de feedbacks. Faça o estudo de uma metodologia enxuta alinhada com novos conceitos de administração empreendedora para as suas iniciativas, alavancando as suas idéias. Uma visão sobre as organizações do século XXI, atuando no papel de Empreendedor ou Intraempreendedor, percorrendo o ciclo de vida altamente alinhado com as melhores práticas utilizadas em diversas Startups em seus empreendimentos. Lembre-se que novos produtos, ideias, e iniciativas são realizadas através de projetos.

SMEs e Instrutores: Eliani Figueiró Ramos e Léo Redondo

Carga Horária Total: 10h

Bloco 1

- O que é inovação?
- Lean Startup:
 - Definição de startup
 - O método da startup enxuta
 - Motores de crescimento
 - Por que o Lean Startup muda tudo?
- Desenvolvimento cliente
- Design Thinking
- Design Sprint
- Exercício

Bloco 2

- Criatividade e inovação
- Trabalhando o Lean Startup e inovação ágil
- Desenvolvimento do cliente x desenvolvimento de produto
- Conhecendo o cliente
- Empatia
- Mapa da empatia
- Personas
- Proposta de valor
- Canvas de proposta de valor
- Modelo de negócio
- Canvas de modelo de negócio
- Conhecendo blocos do Canvas de modelo de negócio
- Exercício

Bloco 3

- MVP – Minimum Viable Product
 - Chegando ao MVP
 - Desenvolvimento do cliente
 - Testar e medir
 - Fatores críticos de sucesso do MVP

- Criação do MVP
- Pivotar ou Não Pivotar?
- Tipos de pivotagem
- Validação
- Técnicas de validação
- Exercício

Bloco 4

- Resgatando o Lean Startup
 - UX = User Experience
 - Growth Hacking
 - Objetivos do Growth Hacking
 - Aplicando Growth Hacking
 - Customer Success
 - Objetivos do Customer Success
 - Aplicando Customer Success
 - NPS – Net Promoter Score
 - Dilema do Inovador: Estratégia das 3 Caixas
 - Eficiência-Organizacional
 - Startups
 - Ferramentas
 - Exercício
-
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
 - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

Avaliação de Aprendizagem

5. PMO ÁGIL

O PMO Ágil é um framework dentro do qual pessoas podem monitorar múltiplos projetos de forma transparente, enquanto inspecionam e adaptam sua maneira de gerir, executar e monitorar entregas e realizações destes mesmos múltiplos projetos.

SME e Instrutor: Fábio Cruz

Carga Horária Total: 10h

Bloco 1

- Estrutura de times e as mudanças nos ambientes empresarias
- Diferenças entre times ágeis, híbridos e o relacionamento com o PMO
- O Gerente de Projetos e o PMO
- O Gerente de Projetos em ambiente Ágil
- A auto-organização versus o comando e controle
- Limites de gestão e gestão por exceção
- Exercício

Bloco 2

- Alinhando o que é um PMO
 - Um PMO diferente do outro
 - Um novo mindset para o PMO
- O que é este tal de Agile
- Qual a conexão do Agile com o PMO
- Os princípios ágeis na visão do PMO
- O que é o PMO Ágil
- Sucesso
- Exercício

Bloco 3

- Os diferentes sistemas de complexidade
- O framework Cynefin e a Teoria da Complexidade
- O framework Cynefin e os ambientes de projetos, produtos e serviços
- Os sistemas complexos influenciando nos processos e regras
- Os sistemas complexos influenciando nos times e skills
- Os sistemas complexos influenciando na liderança e gestão
- Os sistemas complexos nas métricas e indicadores
- Exercício

Bloco 4

- Estruturando um PMO com mindset ágil
- Ciclo de estruturação do PMO Ágil
- Entendendo o PMO e as necessidades da organização
- Definindo uma nova estrutura para o PMO
- Ciclo de acompanhamento da execução de múltiplos projetos
- Portfólio Sprint Planning
- Os times construindo produtos e serviços
- Weekly: Monitoramento e Controle sutil

- Revisando as metas da Sprint Portfólio
 - Inspeccionando o último período de trabalho
 - Comunicando formalmente o fim do ciclo
 - Cases de aplicação do framework PMO Ágil
 - Kaizen: O PMO Ágil e a melhoria contínua
 - Revisando a estrutura do PMO frequentemente
 - Exercício
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
 - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

Avaliação de Aprendizagem

6. AGILE COACHING

Esse novo papel do Agile Coach é muito valorizado pelas organizações que estão implantando a Agilidade em seu ambiente e projetos. Mas isso é um papel desafiador que requer um novo conjunto de habilidades. Ele precisa ter experiência em metodologias ágeis e técnicas do processo de coaching, facilitando a implantação ou a transição da empresa para um ambiente de projetos ágeis ou híbridos. Seu papel não é mais comandar e controlar e sim fomentar e facilitar que a equipe floresça e se desenvolva num ambiente energizado e desempenhe de forma extraordinária. Aqui abordaremos o que você precisa saber para se tornar esse profissional cobiçado. Embora não seja um curso preparatório, vamos também orientá-lo sobre as várias certificações de Agile Coach do mercado e como se preparar para obter a sua. Torne-se um Agile Coach e faça a diferença!

SME e Instrutor: Andy Barbosa

Instrutora: Lurdete Catia Fontaniva

Carga Horária Total: 10h

Bloco 1

- O que é Coaching
- Coach, coaching e coachee
- Coaching versus mentoring
- Coaching para performance
- Como funciona o processo de coaching
- Elementos essenciais para o coaching
- Domínios de conhecimento para coaching
- O que um Coach faz?
- O que um Coach não faz?
- Por que Agile Coaching?
- O que pode acontecer na prática?
- Exercício

Bloco 2

- Quem é o Agile Coach?
- Quais são os papéis do Agile Coach?

- Quais os tipos de Agile Coach?
- Onde atua o Agile Coach?
- Quais são as competências do Agile Coach?
- Habilidades e comportamentos do Agile Coach
- Desenvolvendo a atitude de Agile Coach
- Os domínios de competência do Agile Coach
- Exercício

Bloco 3

- O Agile Coach em ação
- Benefícios da filosofia ágil
- Formar e desenvolver times ágeis
- Princípios de times ágeis
- Os estágios de times
- As disfunções de times
- Facilitando cerimônias
- Mediano Conflitos
- Desenvolver habilidades e competências
- Remover obstáculos
- Exercício

Bloco 4

- Perguntas poderosas
 - Escuta ativa
 - Comunicação não violenta
 - Removendo obstáculos
 - Gestão de mudanças
 - Planos de ação
 - Desenvolvendo competências
 - Jornada de Coaching
 - Como apresentar os resultados do seu trabalho
 - Certificações
 - Exercício
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
 - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

Avaliação de Aprendizagem