

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

### 1. PMO ÁGIL

Para você aprender a monitorar múltiplos projetos de forma ágil e transparente.

**SME e Instrutor:** Fábio Cruz

**Carga Horária Total:** 16h

#### Semana 1

- Estrutura de times e as mudanças nos ambientes empresarias
- Diferenças entre times ágeis, híbridos e o relacionamento com o PMO
- O Gerente de Projetos e o PMO
- O Gerente de Projetos em ambiente Ágil
- A auto-organização versus o comando e controle
- Limites de gestão e gestão por exceção
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 2

- Alinhando o que é um PMO
  - Um PMO diferente do outro
  - Um novo mindset para o PMO
- O que é este tal de Agile
- Qual a conexão do Agile com o PMO
- Os princípios ágeis na visão do PMO
- O que é o PMO Ágil
- Sucesso
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 3

- Os diferentes sistemas de complexidade
- O framework Cynefin e a Teoria da Complexidade
- O framework Cynefin e os ambientes de projetos, produtos e serviços
- Os sistemas complexos influenciando nos processos e regras

- Os sistemas complexos influenciando nos times e skills
- Os sistemas complexos influenciando na liderança e gestão
- Os sistemas complexos nas métricas e indicadores
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 4

- Estruturando um PMO com mindset ágil
- Ciclo de estruturação do PMO Ágil
- Entendendo o PMO e as necessidades da organização
- Definindo uma nova estrutura para o PMO
- Ciclo de acompanhamento da execução de múltiplos projetos
- Portfólio Sprint Planning
- Os times construindo produtos e serviços
- Weekly: Monitoramento e Controle sutil
- Revisando as metas da Sprint Portfólio
- Inspeccionando o último período de trabalho
- Comunicando formalmente o fim do ciclo
- Cases de aplicação do framework PMO Ágil
- Kaizen: O PMO Ágil e a melhoria contínua
- Revisando a estrutura do PMO frequentemente
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

#### Avaliação de Aprendizagem

## 2. AGILE COACHING

Aqui você vai ganhar experiência em metodologias ágeis aplicando técnicas de coaching, facilitando a implantação ou a transição da empresa para um ambiente de projetos ágeis ou até híbridos.

**SME e Instrutor:** Andy Barbosa

**Instrutora:** Lurdete Catia Fontaniva

**Carga Horária Total: 16h**

#### SEMANA 1

- O que é Coaching
- Coach, coaching e coachee
- Coaching versus mentoring
- Coaching para performance

- Como funciona o processo de coaching
- Elementos essenciais para o coaching
- Domínios de conhecimento para coaching
- O que um Coach faz?
- O que um Coach não faz?
- Por que Agile Coaching?
- O que pode acontecer na prática?
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## **SEMANA 2**

- Quem é o Agile Coach?
- Quais são os papéis do Agile Coach?
- Quais os tipos de Agile Coach?
- Onde atua o Agile Coach?
- Quais são as competências do Agile Coach?
- Habilidades e comportamentos do Agile Coach
- Desenvolvendo a atitude de Agile Coach
- Os domínios de competência do Agile Coach
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## **SEMANA 3**

- O Agile Coach em ação
- Benefícios da filosofia ágil
- Formar e desenvolver times ágeis
- Princípios de times ágeis
- Os estágios de times
- As disfunções de times
- Facilitando cerimônias
- Mediano Conflitos
- Desenvolver habilidades e competências
- Remover obstáculos
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## **SEMANA 4**

- Perguntas poderosas
- Escuta ativa
- Comunicação não violenta

- Removendo obstáculos
- Gestão de mudanças
- Planos de ação
- Desenvolvendo competências
- Jornada de Coaching
- Como apresentar os resultados do seu trabalho
- Certificações
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

### **Avaliação de Aprendizagem**