

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

### 1. MANAGEMENT 3.0 – ADAPTANDO A GESTÃO

Como trabalhar em conjunto, como descobrir a maneira mais eficiente para a empresa atingir seus objetivos, como manter os times engajados e felizes.

**SME e Instrutor:** Gino Terentin

**Instrutor:** Rogério Saab

**Carga Horária Total:** 16h

#### Semana 1

- O papel da liderança em equipes criativas
- Métodos, práticas populares, desafios na utilização do paradigma ágil
- A contribuição do gerente e do líder da equipe em organizações ágeis
- Pensamento complexo: A pedra angular de uma mentalidade ágil
- A teoria da complexidade e pensamento complexo
- Os três tipos de sistemas
- Complexo versus complicado
- Pensamento linear tradicional versus pensamento complexo no contexto organizacional
- Framework Cynefin
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 2

- Management 3.0: As seis visões da gestão
- Visão 1: Energizar as Pessoas
- Motivação Extrínseca
- Motivação Intrínseca
- Os dez desejos intrínsecos
- Técnicas para entender o que é importante para as pessoas
- Auto-organizações
- Visão 2: Empoderar times
- Empoderamento e seus desafios
- Relacionamento de confiança
- Distribuir o poder em uma organização
- Os 7 níveis de delegação e quadros de autoridade
- Exercício

- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

### **Semana 3**

- Visão3: Alinhar restrições
- Proteger pessoas e recursos compartilhados
- Propósito claro e metas definidas
- Critérios para criação de metas
- Os desafios da gestão por objetivos
- Efeitos negativos de auto-organização
- Visão 4: Desenvolver competências
- Desenvolvimento das competências da equipe
- As 7 abordagens de desenvolvimento de competências
- Medição de progresso em sistemas complexos
- O efeito da sub otimização
- Métricas úteis
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

### **Semana 4**

- Estruturas que aprimorem a comunicação em ambientes complexos
- Desenvolvimento de uma estrutura organizacional
- Equilíbrio entre especialização e generalização
- Equipes funcionais ou multifuncionais?
- Liderança informal
- Desenvolvimento de equipes como unidades de valor em uma rede de valor
- Melhoraria contínua como prevenção de falhas
- Gerentes e líderes como agentes de mudança
- As 4 facetas do gerenciamento de mudanças
- ADKAR
- Certificações Management 3.0
- Celebration Grid
- Índice de felicidade
- PDCA
- Difusão da inovação
- Os cinco I's
- Gestão de mudanças 3.0
- Exercícios
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

### **Avaliação de Aprendizagem**