

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – FORMAÇÃO AGILE PROFESSIONAL

---

### 1. LEAN – ONDE O AGILE COMEÇA

O Lean é a base do movimento ágil que vem ganhando força nos últimos anos. Mas afinal de contas o que é Lean? Muitos sabem que está relacionado com a eliminação de desperdício, mas afinal de contas como identifica-lo? Como medi-lo? Como analisar um sistema organizacional sob a perspectiva Lean? Como o Lean se encaixa dentro das abordagens ágeis e como as abordagens ágeis se encaixam dentro do Lean? Estas e outras dúvidas serão discutidas e analisadas neste curso.

**SME:** Vitor Massari

**Instrutores:** Vitor Massari e Leandro Sanches

**Carga Horária Total:** 10h

#### Bloco 1

- Origens do Lean
- TPS: Toyota Production System
- Pilares do TPS
- 14 Princípios do TPS
- Kaizen
- Kaizen vs. Kaikaku
- Os 7 Princípios do Lean e seus 7 desperdícios
- Exercícios

#### Bloco 2

- Sistema Puxado versus Sistema Empurrado
- Riscos dos Sistemas Puxado e Empurrado
- Quando faz sentido atuar com o Sistema Empurrado e com o Sistema Puxado
- O Sistema Empurrado nas organizações
- O Sistema Empurrado em projetos
- Mapeamento da cadeia de valor
- Mapeamento da cadeia de valor no cotidiano
- Lean Thinking
- Lean Six Sigma
- Lean Management
- Lean Office
- Lean PMO
- Lean IT
- Lean Kanban

- Lean Startup
- Lean Product Management
- Exercícios

### Bloco 3

- Onde o Agile se encaixa no Lean
- Princípios do Manifesto Ágil vs. Princípios TPS
- Características de Projetos Ágeis
- Agile e Takt Time
- Agile e Jidoka
- Agile e melhoria contínua
- Onde o Lean se encaixa no ágil
- Sistema puxado dentro das iterações
- Visão holística e análise de estados
- Perspectiva Lean sobre as restrições
- Exercícios

### Bloco 4

- Principais certificações Lean
  - Considerações finais
  - Exercício – Estudo de Caso
- 
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
  - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas.

### Avaliação de Aprendizagem

## 2. GERENCIAMENTO ÁGIL DE PROJETOS

As metodologias ágeis são abordagens cada vez mais populares para realizar projetos no ambiente volátil das organizações. Um gerente de projetos não pode mais se acomodar em dominar as técnicas tradicionais de gerenciamento de projetos. Se você ainda não tem grande vivência em ambientes ágeis, este é o curso certo para você.

Prepare-se para as certificações:

- Scrum Master Accredited Certification. International Scrum Institute
- Agile Scrum Foundation (ASF)
- Professional Scrum Master I (PSM-I) da Scrum.Org.

**SME e Instrutor:** Carlos Henrique Silva (Caíque)

**Carga Horária Total:** 12h

## Bloco 1

- Situação do Gerenciamento de Projetos
- Possíveis Problemas em Projetos
- Introdução ao Agile
- O Manifesto Ágil, seus valores e princípios
- Agile é uma mentalidade
- Projetos Tradicionais x Ágeis
- Ciclos de Vida de Projetos
- Projetos Ágeis e benefícios
- Exercício

## Bloco 2

- Scrum: As Regras do Jogo
- Origem, definição e usos do Scrum
- Características do Scrum
- Scrum framework
- Pilares e valores do Scrum
- O Time Scrum, Papéis e Responsabilidades do:
  - Product Owner
  - Scrum Master
  - Time de Desenvolvimento
  - Gerente de Projeto no Scrum e outros papéis
- Eventos Scrum
- Definição de Preparado e Pronto
- Cerimônias: Como planejar o Sprint
- Reunião Diária do Scrum
- Sprint Review
- Sprint Retrospective
- Artefatos Scrum
  - Backlog do Produto
  - Backlog da Sprint
  - Incremento do produto
- Scrum framework: Revisão
- Exercício

## Bloco 3

- Iteração/Sprint, Release, Produto
- Velocidade do Time
- Planejando a Sprint
- Executando a Sprint
- Cancelamento da Sprint

- Monitorando Projetos com Scrum
- Métricas utilizadas no Scrum
- Radiadores de informação
- Quadro de tarefas
- Gráfico de Burndown e Burnup
- Calendário de Niko Niko
- Aplicando o Scrum
  - Scrum em Projetos de Manutenção
  - Scrum em Times distribuídos
  - Transição para Scrum
- Escalando o Scrum – Scrum avançado
  - Scrum em Grandes Projetos
  - Scrum of Scrums
- Exercício

#### **Bloco 4**

- Apresentação e Planejamento Ágil
- Elaboração do Product Backlog
- Histórias de Usuários
- Métodos de Priorização
- Estimativas
- Refatoração
- Programação pareada
- Integração Contínua
- Gerenciamento da Configuração
- Defeito escapado
- Comunicação Osmótica
- Workspace / Espaço de trabalho
- Planejamento por Sucessão
- Exercício

#### **Bloco 5**

- Outras Abordagens Ágeis
  - Kanban
  - FDD – Feature Driven Development
  - TDD – Test Driven Development
  - ATDD – Acceptance Test-Driven Development
  - XP – Extreme Programming
  - Métodos Crystal
  - DSDM – Dynamic Systems Development Method
  - AUP – Agile Unified Process

## Bloco 6

- Principais certificações Ágeis de Base
    - SMAC – Scrum Master Accredited Certification
    - EXIN ASF – Agile Scrum Foundation
    - PSM-I – Professional Scrum Master
    - Quadro Comparativo
  - Outras certificações do domínio
  - **Simulado ASF**
  - **Simulado PSM-1**
- 
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
  - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas.

### Avaliação de Aprendizagem

## 3. GESTÃO ÁGIL DE PRODUTOS

As primeiras técnicas formais voltadas ao desenvolvimento de produtos possuíam uma abordagem direcionada à elaboração de soluções com uma estrutura rígida, sob um formato de atuação calcado no comando e controle, portanto, menos suscetíveis a mudanças. A necessidade de uma rápida adaptação diante de situações imprevistas é um dos aspectos que caracteriza o mundo corporativo atual. Nos dias de hoje, muitas empresas têm buscado integrar o desenvolvimento ágil de produtos em suas equipes, mas, muitas vezes com a necessidade de aprofundar o conhecimento sobre as regras, cerimônias, artefatos e papéis que caracterizam o framework. Em uma abordagem ágil, o Dono do Produto (ou Product Owner) é um jogador chave para o sucesso do projeto. Ele representa a “voz do cliente”, as partes interessadas internas e é responsável por fornecer o maior valor possível para o negócio. Isso exige mais do que o conhecimento de como escrever requisitos ou gerenciar um Backlog de produtos.

Prepare-se para a **Certificação Profissional Scrum Product Owner Level 1** (PSPO-I), da Scrum.org

**SMEs:** André Vidal e Gino Terentim

**Instrutores:** André Vidal, Gino Terentim e Roberto Rodnei

**Carga Horária Total:** 12h

## **Bloco 1**

- Gestão Ágil de Produtos
- O Scrum na Gestão Ágil de Produtos
- Ciclo de vida do produto
- O Scrum na perspectiva do dono do produto
- Business Case
  - Alinhamento Estratégico
  - Por que um Business Case?
  - Business Case com Canvas
- Exercício

## **Bloco 2**

- Problematização e Lean
- Lean Canvas
- Compreender e Definir o Problema
- Aplicar o Lean Canvas
  - Problema
  - Segmentos de Consumo
  - Proposta de valor
  - Solução
  - Canais de distribuição
  - Fluxo de receitas
  - Custos associados
  - Métricas
  - Vantagem competitiva
- Identificar riscos do negócio
  - Riscos do produto
  - Riscos de cliente
  - Riscos financeiros
  - Visão geral dos riscos
  - Plano de ação
- Visão do produto
- Aplicar Canvas de Produto
- Elevator Pitch
- User Story Mapping
- Mapeamento de Requisitos
- Aplicar Story Mapping
- Exercício

## **Bloco 3**

- Requisitos ágeis
- Para que quebramos requisitos em User Stories?
- Mapeamento de User Stories

- Invest
- Escrevendo User Stories
- 10 Maneiras de Quebrar User Stories
- As 7 dimensões do produto
- Exercício
- Backlog do Produto
- MoSCoW
- Theme Screening
- Exercício

#### **Bloco 4**

- Gestão de Produtos
  - Curva "J"
  - CAPEX e OPEX
  - Matriz BCB
  - Ciclo de vida de produtos
  - Economia marginal
  - Aposta
  - Estrela
  - Segurança
- Controles
- Exercício

#### **Bloco 5**

- As Certificações de Mercado
  - CSPO e A-CSPO
  - PSPO I e PSPO II
  - ASPO
  - SPOC
  - POPM
  - SPOAC
  - IPOF

#### **Bloco 6**

- Preparação para PSPO-I
  - O que vai encontrar na prova
  - PSPO I x PSM I
  - Formato das questões
  - Dicas para a prova do PSPO
- Simulado e correção
  - Como realizar o simulado
  - Respostas do simulado
  - Simulado PSO

- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
- **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

### **Avaliação de aprendizagem**

## **4. KANBAN, DA TEORIA À PRÁTICA**

Aqui você vai conhecer a abordagem Kanban criado por David Anderson para gerenciamento de projetos ágeis. O método foi fortemente inspirado no Sistema Toyota de Produção. O Kanban é um método evolucionário, pois, lida com a resistência natural das pessoas a mudanças para auxiliar o gerente de projetos a ter sucesso. O método ajuda a compreender os problemas, engajar as partes envolvidas e mudar de forma gradativa o processo. O trabalho a ser feito e o em andamento fica de fácil visualização e entendimento, podendo ser melhorado continuamente. Flexibilidade do processo, redução de desperdício e aumento da produtividade são alguns dos benefícios alcançados com o uso do Kanban. Uma melhoria contínua do trabalho!

**SME:** Rafael Capra

**Instrutor:** Rafael Capra

**Carga Horária Total:** 10h

### **Bloco 1**

- O que é Kanban?
- Quando, onde surgiu o Kanban e para que serve
- Os 7 desperdícios de Ohno
  - Superprodução
  - Espera
  - Movimento de Pessoas
  - Processo impróprio
  - Estoque
  - Transporte
  - Defeitos e retrabalhos
- Kanban, Kanban board e método Kanban
- Produção empurrada e produção puxada
- Por que Kanban?
- Prescritivos e adaptativos
- Scrum x Kanban
- Curiosidades históricas
- Exercício

### **Bloco 2**

- Método Kanban
  - Metas do David J. Anderson



- Princípios do Método Kanban
- Práticas:
  - . Visualizar o Fluxo
  - . Limitar o WIP
  - . Gerencie o Fluxo
  - . Políticas Explícitas
  - . Melhora Colaborativa
  - . Ciclos de Feedback
- Praticando e analisando
- Benefícios da Adoção
- Exercício

### Bloco 3

- Por onde eu começo:
  - Statik
  - Como Fazer?)
    - Mapear Insatisfações
    - Mapear o Fluxo de Trabalho
    - Limitando o Trabalho em Progresso
    - Kaizen
- Diferentes tipos de Kanbans
  - Pastéis (Fast Trackings), Intruders
  - E Se: Demanda que Não está Pronta
  - Com Scrum
  - Personal Kanban
  - Kanban Board para Times de Suporte
  - Limitando o Progresso por Coluna
  - Kanban Nível de Programa
  - Kanban Nível de Portfólio
- Kanban Nível de Portfólio de Projetos (Case Real)
- Principais métricas do Kanban
- CFD - Cumulative Flow Diagram
- Lei de Little
- TOC - Teoria das Restrições
- Burdown
- Exercício

## Bloco 4

- Resumo: O quadro Kanban
  - Gestão Visual, Por que e Pra Que?
  - Exemplos de Cases para apoio
  - Dicas de Gestão Visual
  - Dicas que não estão em livros
  - Certificações
  - Dicas de livros
  - Ferramentas
  - Exercícios
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
  - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

### Avaliação de aprendizagem

## 5. DESIGN THINKING: FOCO NO PROBLEMA

O Design Thinking relaciona a aquisição de informações, análise do conhecimento e proposição de soluções de maneira inovadora e criativa. Partindo de conceitos como empatia e experiência do usuário, combina a criatividade e a racionalidade para encontrar a necessidade do cliente e promover o sucesso do projeto. A técnica pode ser aplicada a qualquer contexto. Ela tem íntima relação com um dos pilares das metodologias ágeis: o ciclo curto de feedback. Através da prototipação e coleta de feedback, a solução de questões complexas é catalisada, obtendo a melhor solução possível no menor tempo.

**SME e Instrutora:** Carla De Bona

**Carga Horária Total:** 10h

## Bloco 1

- Contexto atual e porque Design Thinking
- O mundo tá acabando
- O Jeito que os designers pensam
- Não é um método é um mindset
- Elementos chave
  - Centrado nas pessoas
  - Altamente criativo
  - Hands-on
  - Iterativo
- Como funciona o Design Thinking
- Modelos de Design Thinking
- Diamante duplo
- Design Sprint
- Design School e o Método de 5 Etapas

- Por que tantos Post-Its?
- Exercício

## Bloco 2

- Etapa 1: Empatia e HCD
- Três formas de empatia
- E se não tiver usuário
- Desk Research
- Matriz CSD: Certezas, suposições e dúvidas
- Lightning Talks
- Canvas: mapa de empatia
- Realtime board
- Exercício

## Bloco 3

- Etapa2 – Definir, Persona e Insights
- Etapa3 – Ideação
  - Brainstorming
  - Lótus Blossom
  - Jam Sessions
  - Crazy Eights
  - Como escolher as melhores ideias
- Exercício: Prototipagem

## Bloco 4

- Etapa 4 – Prototipar
  - Por que prototipar é importante?
  - Fail Fast
  - Qual a ferramenta que devo usar?
  - Tipos de protótipos
  - Por que prototipar?
  - Etapa 5 – Testar
    - Ferramentas
    - Com quantos usuários testar?
  - Design Thinking versus Agile
  - Exercício
- 
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício

- **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

### Avaliação de aprendizagem

## 6. TRANSFORMAÇÃO ÁGIL ORGANIZACIONAL

As organizações mais inovadoras e líderes de mercado comprovam: a gestão ágil veio pra ficar. Mesmo diante dessa realidade incontestável, algumas organizações enfrentam grandes desafios na adoção da agilidade. Como escalar os métodos ágeis para a organização projetos maiores? Com vencer as resistências? Podemos trabalhar com modelos híbridos? Aprenda lições das trincheiras para avançar em sua maturidade ágil e dar o passo seguinte em direção à agilidade organizacional. Tenha uma visão agnóstica e isenta dos principais frameworks de agilidade em escala do mercado. Tome consciência de sua jornada rumo à agilidade organizacional, dos principais desafios, armadilhas estratégias para superá-los.

**SME:** Daniel Mello

**Instrutor:** Daniel Mello

**Carga Horária Total:** 12h

**Recomendação:** Ter completado o curso Gerenciamento Ágil de Projetos.

### Bloco 1

- Jornada do Herói
- Ato I – Passo 1: O mundo comum
- Ato I – Passo 2: O chamado à Aventura
- Ato I – Passo 3: A recusa do chamado
- Transformação Ágil e seus motivadores
- Cultura Ágil
- Ato I – Passo 4: Encontro com mentores
- Ato II – Passo 5: Cruzamento do Limiar
- Agilidade Organizacional
- Ato II – Passo 6: Testes, Aliados e Inimigos
- O primeiro teste: Escalar o Ágil
- Exercício

### Bloco 2

- Aliados ou inimigos? Framework de Escala
- DA Framework – Disciplined Agile Framework
- Histórico
- Motivadores
- Evolução do Manifesto Ágil
- Os 7 princípios

- Lâminas de Processo
- Processos do DA Framework
- Exercício

### **Bloco 3**

- LeSS – Large Scale Scrum
- Less Framework
- Huge LeSS Framework
- Scrum of Scrums: Scrum @ Scale
  - Propósito
  - Componentes principais
  - Roadmap de implantação
  - Coordenando o “Como”: Scrum of Scrums
  - Coordenando o “Que”: MetaScrum
  - Métricas e Transparência
  - Conclusão
- Nexus
- Exercício

### **Bloco 4**

- SAFe – Scaled Agile Framework
  - SAFe Essencial
  - SAFe para Portfólio
  - SAFe para grande solução
  - SAFe completo
- Recapitulando Framework de Escala
- Métodos criados internamente: Case Spotify
- Exercício

### **Bloco 5**

- Nosso herói – continuação da jornada
- Ato II – Passo 7: A Caverna Profunda
- Os mentores: Kaizen
- Kaizen
- Kaizen versus Kaikaku
- Os mentores: Método Kanban
- Evolução das organizações
- Ato II – Passo 8: A Aprovação
- Testes e inimigos: Desafios na Transformação Ágil
- Os mentores: Quem somos nós?

- Uma história de Revoluções e Organizações
- Os mentores: resistências às mudanças culturais
- Os 3 níveis de resistência
- Exercício

## Bloco 6

- Desafios na Transformação Ágil:
    - Habilidade e treinamentos
    - Processos inconsistentes
  - Case
  - Dependências
  - Systems Thinking
  - Ato II – Passo 9 – A recompensa
  - Ato III – Passo 10 – Estrada de Volta
  - Os mentores: Dave Snowden e o Framework Cynefin
  - Ato III – Passo 1: A grande mudança
  - Os mentores Nassim Nicholas Taleb
  - Cultura Ágil – Organizações anti-frágeis
  - Exercício
- 
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
  - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

## Avaliação de aprendizagem

## 7. DEVOPS ALÉM DA TI

DevOps é uma continuação natural da jornada ágil, visando entregar valor ao cliente com foco em adaptabilidade e aprendizado contínuo. Um dos benefícios da adoção de DevOps é a mobilização de todas as equipes que participam do fluxo de valor em uma abordagem ponta a ponta, desde o levantamento de requisitos até a entrega do produto ao cliente.

Embora essa cultura tenha surgido na área de TI com foco em automação das atividades da infraestrutura, as práticas de colaboração entre os times é a parte mais importante e pode ser aplicada em todas as áreas das organizações.

Como o DevOps se encaixa dentro das abordagens ágeis e como as abordagens ágeis se encaixam dentro do DevOps? Estas e outras dúvidas serão discutidas e analisadas neste curso.

**SME:** Antonio Muniz

**Carga Horária Total:** 10h

### Bloco 1

- Origens do DevOps
- A transformação digital depende de DevOps
- Pilares DevOps
- DevOps CALMS
- Squads dependem de profissionais em forma de T e M
- Teoria das restrições
- Exercícios

### Bloco 2

- Lotes pequenos
- Automação e AIOPS
- Qualidade na origem
- Implantação de baixo risco
- Medição e Telemetria
- Exercícios

### **Bloco 3**

- Experiência do usuário e feedback
- Cultura de experimentação
- Como potencializar a empatia
- Teste A/B
- Trabalho em pares
- Exercícios

### **Bloco 4**

- Reunião post-mortem livre de culpa
- Cultura de experimentação
- Mindset adaptativo
- Segurança psicológica
- Exercício – Estudo de Caso

**Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício

**Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas.

### **Avaliação de Aprendizagem**

## **8. MANAGEMENT 3.0 – ADAPTANDO A GESTÃO**

Management 3.0 está redefinindo o significado de gestão. Trata-se de trabalhar em conjunto para descobrir a maneira mais eficiente para que uma empresa atinja seus objetivos, mantendo o propósito e felicidade dos times como um objetivo principal. Um conceito relativamente novo, que se consolida por revolucionar a forma com que gestores e líderes atuam, vem ganhando cada vez mais espaço no mundo corporativo. Baseado nos métodos ágeis de gestão, ao mudar a forma com que as equipes se organizam e realizam seu trabalho, o conceito auxilia empresas a repensarem sua estrutura e seus processos para se tornarem mais produtiva e melhorar sempre!

**SME e Instrutor:** Gino Terentin

**Instrutor:** Rogério Saab

**Carga Horária Total:** 10h

### **Bloco 1**

- O papel da liderança em equipes criativas
- Métodos, práticas populares, desafios na utilização do paradigma ágil



- A contribuição do gerente e do líder da equipe em organizações ágeis
- Pensamento complexo: A pedra angular de uma mentalidade ágil
- A teoria da complexidade e pensamento complexo
- Os três tipos de sistemas
- Complexo versus complicado
- Pensamento linear tradicional versus pensamento complexo no contexto organizacional
- Framework Cynefin
- Exercício

## **Bloco 2**

- Management 3.0: As seis visões da gestão
- Visão 1: Energizar as Pessoas
- Motivação Extrínseca
- Motivação Intrínseca
- Os dez desejos intrínsecos
- Técnicas para entender o que é importante para as pessoas
- Auto-organizações
- Visão 2: Empoderar times
- Empoderamento e seus desafios
- Relacionamento de confiança
- Distribuir o poder em uma organização
- Os 7 níveis de delegação e quadros de autoridade
- Exercício

## **Bloco 3**

- Visão3: Alinhar restrições
- Proteger pessoas e recursos compartilhados
- Propósito claro e metas definidas
- Critérios para criação de metas
- Os desafios da gestão por objetivos
- Efeitos negativos de auto-organização
- Visão 4: Desenvolver competências
- Desenvolvimento das competências da equipe
- As 7 abordagens de desenvolvimento de competências
- Medição de progresso em sistemas complexos
- O efeito da sub otimização
- Métricas úteis
- Exercício

## **Bloco 4**

- Estruturas que aprimorem a comunicação em ambientes complexos
- Desenvolvimento de uma estrutura organizacional
- Equilíbrio entre especialização e generalização

- Equipes funcionais ou multifuncionais?
  - Liderança informal
  - Desenvolvimento de equipes como unidades de valor em uma rede de valor
  - Melhoraria contínua como prevenção de falhas
  - Gerentes e líderes como agentes de mudança
  - As 4 facetas do gerenciamento de mudanças
  - ADKAR
  - Certificações Management 3.0
  - Celebration Grid
  - Índice de felicidade
  - PDCA
  - Difusão da inovação
  - Os cinco I's
  - Gestão de mudanças 3.0
  - Exercícios
- 
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
  - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

### **Avaliação de Aprendizagem**

## 9. LEAN STARTUP E INOVAÇÃO AGILE

Domine as melhores práticas utilizadas em Lean Startup, com fundamentos de Design Thinking, Business Model Generation e Design Sprint. Você terá um conhecimento aprofundado do método baseado na visão empreendedora, produção enxuta e ciclos de feedbacks. Faça o estudo de uma metodologia enxuta alinhada com novos conceitos de administração empreendedora para as suas iniciativas, alavancando as suas idéias. Uma visão sobre as organizações do século XXI, atuando no papel de Empreendedor ou Intraempreendedor, percorrendo o ciclo de vida altamente alinhado com as melhores práticas utilizadas em diversas Startups em seus empreendimentos. Lembre-se que novos produtos, ideias, e iniciativas são realizadas através de projetos.

**SMEs e Instrutores:** Eliani Figueiró Ramos e Léo Redondo

**Carga Horária Total:** 10h

### Bloco 1

- O que é inovação?
- Lean Startup:
  - Definição de startup
  - O método da startup enxuta
  - Motores de crescimento
  - Por que o Lean Startup muda tudo?
- Desenvolvimento cliente
- Design Thinking
- Design Sprint
- Exercício

### Bloco 2

- Criatividade e inovação
- Trabalhando o Lean Startup e inovação ágil
- Desenvolvimento do cliente x desenvolvimento de produto
- Conhecendo o cliente
- Empatia
- Mapa da empatia
- Personas
- Proposta de valor
- Canvas de proposta de valor
- Modelo de negócio
- Canvas de modelo de negócio
- Conhecendo blocos do Canvas de modelo de negócio
- Exercício

### Bloco 3

- MVP – Minimum Viable Product
  - Chegando ao MVP
  - Desenvolvimento do cliente
  - Testar e medir
  - Fatores críticos de sucesso do MVP
  - Criação do MVP
- Pivotar ou Não Pivotar?
- Tipos de pivotagem
- Validação
- Técnicas de validação
- Exercício

### Bloco 4

- Resgatando o Lean Startup
  - UX = User Experience
  - Growth Hacking
  - Objetivos do Growth Hacking
  - Aplicando Growth Hacking
  - Customer Success
  - Objetivos do Customer Success
  - Aplicando Customer Success
  - NPS – Net Promoter Score
  - Dilema do Inovador: Estratégia das 3 Caixas
  - Eficiência-Organizacional
  - Startups
  - Ferramentas
  - Exercício
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
  - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

### Avaliação de Aprendizagem

## 10. PMO ÁGIL

O PMO Ágil é um framework dentro do qual pessoas podem monitorar múltiplos projetos de forma transparente, enquanto inspecionam e adaptam sua maneira de gerir, executar e monitorar entregas e realizações destes mesmos múltiplos projetos.

**SME e Instrutor:** Fábio Cruz

**Carga Horária Total:** 10h

### Bloco 1

- Estrutura de times e as mudanças nos ambientes empresarias
- Diferenças entre times ágeis, híbridos e o relacionamento com o PMO
- O Gerente de Projetos e o PMO
- O Gerente de Projetos em ambiente Ágil
- A auto-organização versus o comando e controle
- Limites de gestão e gestão por exceção
- Exercício

### Bloco 2

- Alinhando o que é um PMO
  - Um PMO diferente do outro
  - Um novo mindset para o PMO
- O que é este tal de Agile
- Qual a conexão do Agile com o PMO
- Os princípios ágeis na visão do PMO
- O que é o PMO Ágil
- Sucesso
- Exercício

### Bloco 3

- Os diferentes sistemas de complexidade
- O framework Cynefin e a Teoria da Complexidade
- O framework Cynefin e os ambientes de projetos, produtos e serviços
- Os sistemas complexos influenciando nos processos e regras
- Os sistemas complexos influenciando nos times e skills
- Os sistemas complexos influenciando na liderança e gestão
- Os sistemas complexos nas métricas e indicadores
- Exercício

### Bloco 4

- Estruturando um PMO com mindset ágil
- Ciclo de estruturação do PMO Ágil
- Entendendo o PMO e as necessidades da organização
- Definindo uma nova estrutura para o PMO

- Ciclo de acompanhamento da execução de múltiplos projetos
  - Portfólio Sprint Planning
  - Os times construindo produtos e serviços
  - Weekly: Monitoramento e Controle sutil
  - Revisando as metas da Sprint Portfólio
  - Inspeccionando o último período de trabalho
  - Comunicando formalmente o fim do ciclo
  - Cases de aplicação do framework PMO Ágil
  - Kaizen: O PMO Ágil e a melhoria contínua
  - Revisando a estrutura do PMO frequentemente
  - Exercício
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício
  - **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

### Avaliação de Aprendizagem

## 11.AGILE COACHING

Esse novo papel do Agile Coach é muito valorizado pelas organizações que estão implantando a Agilidade em seu ambiente e projetos. Mas isso é um papel desafiador que requer um novo conjunto de habilidades. Ele precisa ter experiência em metodologias ágeis e técnicas do processo de coaching, facilitando a implantação ou a transição da empresa para um ambiente de projetos ágeis ou híbridos. Seu papel não é mais comandar e controlar e sim fomentar e facilitar que a equipe floresça e se desenvolva num ambiente energizado e desempenhe de forma extraordinária. Aqui abordaremos o que você precisa saber para se tornar esse profissional cobiçado. Embora não seja um curso preparatório, vamos também orientá-lo sobre as várias certificações de Agile Coach do mercado e como se preparar para obter a sua. Torne-se um Agile Coach e faça a diferença!

**SME e Instrutor:** Andy Barbosa

**Instrutora:** Lurdete Catia Fontaniva

**Carga Horária Total: 10h**

### Bloco 1

- O que é Coaching
- Coach, coaching e coachee
- Coaching versus mentoring
- Coaching para performance
- Como funciona o processo de coaching
- Elementos essenciais para o coaching
- Domínios de conhecimento para coaching
- O que um Coach faz?

- O que um Coach não faz?
- Por que Agile Coaching?
- O que pode acontecer na prática?
- Exercício

## Bloco 2

- Quem é o Agile Coach?
- Quais são os papéis do Agile Coach?
- Quais os tipos de Agile Coach?
- Onde atua o Agile Coach?
- Quais são as competências do Agile Coach?
- Habilidades e comportamentos do Agile Coach
- Desenvolvendo a atitude de Agile Coach
- Os domínios de competência do Agile Coach
- Exercício

## Bloco 3

- O Agile Coach em ação
- Benefícios da filosofia ágil
- Formar e desenvolver times ágeis
- Princípios de times ágeis
- Os estágios de times
- As disfunções de times
- Facilitando cerimônias
- Mediano Conflitos
- Desenvolver habilidades e competências
- Remover obstáculos
- Exercício

## Bloco 4

- Perguntas poderosas
  - Escuta ativa
  - Comunicação não violenta
  - Removendo obstáculos
  - Gestão de mudanças
  - Planos de ação
  - Desenvolvendo competências
  - Jornada de Coaching
  - Como apresentar os resultados do seu trabalho
  - Certificações
  - Exercício
- **Sessão Online Ao Vivo (1h)** de Tutoria para discussão do Exercício

- **Sessão Online Ao Vivo (2h com o SME do curso):** Interação, insights, cases, discussões, dinâmicas

### **Avaliação de Aprendizagem**