

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – AGILE ADVANCED

---

### 1. TRANSFORMAÇÃO ÁGIL ORGANIZACIONAL

Como implementar o ágil por toda a empresa e dar maturidade à equipe.

**SME:** Daniel Mello

**Instrutor:** Daniel Mello

**Carga Horária Total:** 24h

**Recomendação:** Ter completado o curso Gerenciamento Ágil de Projetos.

#### Semana 1

- Jornada do Herói
- Ato I – Passo 1: O mundo comum
- Ato I – Passo 2: O chamado à Aventura
- Ato I – Passo 3: A recusa do chamado
- Transformação Ágil e seus motivadores
- Cultura Ágil
- Ato I – Passo 4: Encontro com mentores
- Ato II – Passo 5: Cruzamento do Limiar
- Agilidade Organizacional
- Ato II – Passo 6: Testes, Aliados e Inimigos
- O primeiro teste: Escalar o Ágil
- Exercício
- Sessão Online ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 2

- Aliados ou inimigos? Framework de Escala
- DA Framework – Disciplined Agile Framework
- Histórico
- Motivadores
- Evolução do Manifesto Ágil
- Os 7 princípios
- Lâminas de Processo
- Processos do DA Framework
- Exercício
- Sessão Online ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 3

- LeSS – Large Scale Scrum
- Less Framework
- Huge LeSS Framework
- Scrum of Scrums: Scrum @ Scale
  - Propósito
  - Componentes principais
  - Roadmap de implantação
  - Coordenando o “Como”: Scrum of Scrums
  - Coordenando o “Que”: MetaScrum
  - Métricas e Transparência
  - Conclusão
- Nexus
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 4

- SAFe – Scaled Agile Framework
  - SAFe Essencial
  - SAFe para Portfólio
  - SAFe para grande solução
  - SAFe completo
- Recapitulando Framework de Escala
- Métodos criados internamente: Case Spotify
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 5

- Nosso herói – continuação da jornada
- Ato II – Passo 7: A Caverna Profunda
- Os mentores: Kaizen
- Kaizen
- Kaizen versus Kaikaku
- Os mentores: Método Kanban
- Evolução das organizações
- Ato II – Passo 8: A Aprovação
- Testes e inimigos: Desafios na Transformação Ágil
- Os mentores: Quem somos nós?
- Uma história de Revoluções e Organizações
- Os mentores: resistências às mudanças culturais
- Os 3 níveis de resistência
- Exercício

- Sessão Online Ao Vivo: : Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

### Semana 6

- Desafios na Transformação Ágil:
  - Habilidade e treinamentos
  - Processos inconsistentes
- Case
- Dependências
- Systems Thinking
- Ato II – Passo 9 – A recompensa
- Ato III – Passo 10 – Estrada de Volta
- Os mentores: Dave Snowden e o Framework Cynefin
- Ato III – Passo 1: A grande mudança
- Os mentores Nassim Nicholas Taleb
- Cultura Ágil – Organizações anti-frágeis
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

### Avaliação de aprendizagem

## 2. DESIGN THINKING: FOCO NO PROBLEMA

Com criatividade, você vai encontrar a necessidade do cliente e garantir o sucesso do projeto.

**SME e Instrutora:** Carla De Bona

**Carga Horária Total:** 16h

### Semana 1

- Contexto atual e porque Design Thinking
- O mundo tá acabando
- O Jeito que os designers pensam
- Não é um método é um mindset
- Elementos chave
  - Centrado nas pessoas
  - Altamente criativo
  - Hands-on
  - Iterativo
- Como funciona o Design Thinking
- Modelos de Design Thinking
- Diamante duplo

- Design Sprint
- Design School e o Método de 5 Etapas
- Por que tantos Post-Its?
- Exercício
- Sessão Online ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## Semana 2

- Etapa 1: Empatia e HCD
- Três formas de empatia
- E se não tiver usuário
- Desk Research
- Matriz CSD: Certezas, suposições e dúvidas
- Lightning Talks
- Canvas: mapa de empatia
- Realtime board
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## Semana 3

- Etapa2 – Definir, Persona e Insights
- Etapa3 – Ideação
  - Brainstorming
  - Lótus Blossom
  - Jam Sessions
  - Crazy Eights
  - Como escolher as melhores ideias
- Exercício: Prototipagem
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## Semana 4

- Etapa 4 – Prototipar
- Por que prototipar é importante?
- Fail Fast
- Qual a ferramenta que devo usar?
- Tipos de protótipos
- Por que prototipar?
- Etapa 5 – Testar
  - Ferramentas
  - Com quantos usuários testar?

- Design Thinking versus Agile
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

#### **Avaliação de aprendizagem**

### **3. MANAGEMENT 3.0 – ADAPTANDO A GESTÃO**

Como trabalhar em conjunto, como descobrir a maneira mais eficiente para a empresa atingir seus objetivos, como manter os times engajados e felizes.

**SME e Instrutor:** Gino Terentin

**Instrutor:** Rogério Saab

**Carga Horária Total:** 16h

#### **Semana 1**

- O papel da liderança em equipes criativas
- Métodos, práticas populares, desafios na utilização do paradigma ágil
- A contribuição do gerente e do líder da equipe em organizações ágeis
- Pensamento complexo: A pedra angular de uma mentalidade ágil
- A teoria da complexidade e pensamento complexo
- Os três tipos de sistemas
- Complexo versus complicado
- Pensamento linear tradicional versus pensamento complexo no contexto organizacional
- Framework Cynefin
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### **Semana 2**

- Management 3.0: As seis visões da gestão
- Visão 1: Energizar as Pessoas
- Motivação Extrínseca
- Motivação Intrínseca
- Os dez desejos intrínsecos
- Técnicas para entender o que é importante para as pessoas
- Auto-organizações
- Visão 2: Empoderar times
- Empoderamento e seus desafios
- Relacionamento de confiança
- Distribuir o poder em uma organização
- Os 7 níveis de delegação e quadros de autoridade

- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

### **Semana 3**

- Visão3: Alinhar restrições
- Proteger pessoas e recursos compartilhados
- Propósito claro e metas definidas
- Critérios para criação de metas
- Os desafios da gestão por objetivos
- Efeitos negativos de auto-organização
- Visão 4: Desenvolver competências
- Desenvolvimento das competências da equipe
- As 7 abordagens de desenvolvimento de competências
- Medição de progresso em sistemas complexos
- O efeito da sub otimização
- Métricas úteis
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

### **Semana 4**

- Estruturas que aprimorem a comunicação em ambientes complexos
- Desenvolvimento de uma estrutura organizacional
- Equilíbrio entre especialização e generalização
- Equipes funcionais ou multifuncionais?
- Liderança informal
- Desenvolvimento de equipes como unidades de valor em uma rede de valor
- Melhoraria contínua como prevenção de falhas
- Gerentes e líderes como agentes de mudança
- As 4 facetas do gerenciamento de mudanças
- ADKAR
- Certificações Management 3.0
- Celebration Grid
- Índice de felicidade
- PDCA
- Difusão da inovação
- Os cinco I's
- Gestão de mudanças 3.0
- Exercícios
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

## Avaliação de Aprendizagem

### 4. LEAN STARTUP E INOVAÇÃO AGILE

Hoje inovar é uma necessidade constante! Você vai ganhar conhecimento profundo num método baseado na visão empreendedora, produção enxuta e ciclos de feedbacks. Vai aprender sobre executar o MVP - produto mínimo viável.

**SMEs e Instrutores:** Eliani Figueiró Ramos e Léo Redondo

**Carga Horária Total:** 16h

#### Semana 1

- O que é inovação?
- Lean Startup:
  - Definição de startup
  - O método da startup enxuta
  - Motores de crescimento
  - Por que o Lean Startup muda tudo?
- Desenvolvimento cliente
- Design Thinking
- Design Sprint
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 2

- Criatividade e inovação
- Trabalhando o Lean Startup e inovação ágil
- Desenvolvimento do cliente x desenvolvimento de produto
- Conhecendo o cliente
- Empatia
- Mapa da empatia
- Personas
- Proposta de valor
- Canvas de proposta de valor
- Modelo de negócio
- Canvas de modelo de negócio
- Conhecendo blocos do Canvas de modelo de negócio
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### Semana 3

- MVP – Minimum Viable Product
  - Chegando ao MVP
  - Desenvolvimento do cliente
  - Testar e medir
  - Fatores críticos de sucesso do MVP
  - Criação do MVP
- Pivotar ou Não Pivotar?
- Tipos de pivotagem
- Validação
- Técnicas de validação
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

#### **Semana 4**

- Resgatando o Lean Startup
- UX = User Experience
- Growth Hacking
- Objetivos do Growth Hacking
- Aplicando Growth Hacking
- Customer Success
- Objetivos do Customer Success
- Aplicando Customer Success
- NPS – Net Promoter Score
- Dilema do Inovador: Estratégia das 3 Caixas
- Eficiência-Organizacional
- Startups
- Ferramentas
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

#### **Avaliação de Aprendizagem**



## 5. PMO ÁGIL

Para você aprender a monitorar múltiplos projetos de forma ágil e transparente.

**SME e Instrutor:** Fábio Cruz

**Carga Horária Total:** 16h

### Semana 1

- Estrutura de times e as mudanças nos ambientes empresarias
- Diferenças entre times ágeis, híbridos e o relacionamento com o PMO
- O Gerente de Projetos e o PMO
- O Gerente de Projetos em ambiente Ágil
- A auto-organização versus o comando e controle
- Limites de gestão e gestão por exceção
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

### Semana 2

- Alinhando o que é um PMO
  - Um PMO diferente do outro
  - Um novo mindset para o PMO
- O que é este tal de Agile
- Qual a conexão do Agile com o PMO
- Os princípios ágeis na visão do PMO
- O que é o PMO Ágil
- Sucesso
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

### Semana 3

- Os diferentes sistemas de complexidade
- O framework Cynefin e a Teoria da Complexidade
- O framework Cynefin e os ambientes de projetos, produtos e serviços
- Os sistemas complexos influenciando nos processos e regras
- Os sistemas complexos influenciando nos times e skills
- Os sistemas complexos influenciando na liderança e gestão
- Os sistemas complexos nas métricas e indicadores
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## Semana 4

- Estruturando um PMO com mindset ágil
- Ciclo de estruturação do PMO Ágil
- Entendendo o PMO e as necessidades da organização
- Definindo uma nova estrutura para o PMO
- Ciclo de acompanhamento da execução de múltiplos projetos
- Portfólio Sprint Planning
- Os times construindo produtos e serviços
- Weekly: Monitoramento e Controle sutil
- Revisando as metas da Sprint Portfólio
- Inspeccionando o último período de trabalho
- Comunicando formalmente o fim do ciclo
- Cases de aplicação do framework PMO Ágil
- Kaizen: O PMO Ágil e a melhoria contínua
- Revisando a estrutura do PMO frequentemente
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

## Avaliação de Aprendizagem

## 6. AGILE COACHING

Aqui você vai ganhar experiência em metodologias ágeis aplicando técnicas de coaching, facilitando a implantação ou a transição da empresa para um ambiente de projetos ágeis ou até híbridos.

**SME e Instrutor:** Andy Barbosa

**Instrutora:** Lurdete Catia Fontaniva

**Carga Horária Total: 16h**

### SEMANA 1

- O que é Coaching
- Coach, coaching e coachee
- Coaching versus mentoring
- Coaching para performance
- Como funciona o processo de coaching
- Elementos essenciais para o coaching
- Domínios de conhecimento para coaching
- O que um Coach faz?
- O que um Coach não faz?
- Por que Agile Coaching?

- O que pode acontecer na prática?
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## **SEMANA 2**

- Quem é o Agile Coach?
- Quais são os papéis do Agile Coach?
- Quais os tipos de Agile Coach?
- Onde atua o Agile Coach?
- Quais são as competências do Agile Coach?
- Habilidades e comportamentos do Agile Coach
- Desenvolvendo a atitude de Agile Coach
- Os domínios de competência do Agile Coach
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## **SEMANA 3**

- O Agile Coach em ação
- Benefícios da filosofia ágil
- Formar e desenvolver times ágeis
- Princípios de times ágeis
- Os estágios de times
- As disfunções de times
- Facilitando cerimônias
- Mediano Conflitos
- Desenvolver habilidades e competências
- Remover obstáculos
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases e discussões.

## **SEMANA 4**

- Perguntas poderosas
- Escuta ativa
- Comunicação não violenta
- Removendo obstáculos
- Gestão de mudanças
- Planos de ação
- Desenvolvendo competências
- Jornada de Coaching
- Como apresentar os resultados do seu trabalho

- Certificações
- Exercício
- Sessão Online Ao Vivo: Reflexão sobre o exercício do módulo, insights, cases, discussões sobre as certificações e encerramento.

### **Avaliação de Aprendizagem**