

## **TERMO DE SERVIÇOS DE PARTICIPAÇÃO NO CUBO MINDS**

Este Termo se refere à prestação de serviços educacionais ao adquirente do programa **CUBO Minds**, oferecido pela Projectlab Centro de Competência em Gerência de Projetos Ltda (referida como Projectlab), com sede na Av. Rio Branco, 156/grupo 2036-37, Centro, Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o no 06.280.178/0001-10.

### **O CUBO Minds**

O CUBO Minds é uma comunidade profissional de educação continuada nas áreas de Agilidade, Liderança, Negócios e Projetos. Os serviços incluem acesso à encontros online ao vivo de mentoria em grupo, acesso ao acervo de eventos gravados do catálogo de vídeos, acesso à alguns treinamentos de curto prazo e eventos presenciais, conforme descrito nos detalhes a seguir.

### **Encontros Online Ao Vivo de Mentoria**

- O encontro online ao vivo se dá em normalmente duas vezes por semana, durante o ano todos, pelo período de uma hora. Em períodos de festas e feriados, como por exemplo carnaval e final do ano, não haverá os encontros ao vivo, podendo haver reprise de encontros gravados anteriormente.
- O horário dos encontros normalmente é as 20h (hora de Brasília), mas em algumas situações pode ser realizado em outros horários a critério da Projectlab.
- A frequência e quantidade dos encontros pode ser alterada de acordo com a demanda pelo serviço, havendo o mínimo um e de o máximo quatro encontros semanais.
- Os encontros serão gravados e podem ser ou não disponibilizados a critério da Projectlab.
- Cada encontro contará com pelo menos um especialista na área de foco do encontro, dentre as quatro possíveis: agilidade, liderança, negócios e projetos, podendo haver convidados especiais participando.
- O membro da comunidade CUBO Minds terá um acesso individual e restrito ao encontro e à eventual reprise do mesmo, não podendo transferir esse acesso à terceiros sem consentimento prévio da Projectlab.
- O membro do Cubo Minds não pode transferir ou emprestar para terceiros sua senha de acesso às áreas restritas para membros da comunidade.
- O encontro se dará pelo aplicativo multimídia de conferências online Zoom.us, que é gratuito para o adquirente e pode ser obtido pela Internet.
- Durante a sessão, o adquirente pode se candidatar a fazer perguntas ao(s) especialista(s).

## **Treinamentos curtos**

O Cubo Minds prevê um calendário de treinamentos curtos que podem ser frequentados pelos membros da seguinte forma:

- Oficinas presenciais de 4 horas
- Oficinas online de 3 horas
- Bootcamps presenciais de 8 horas
- Cada membro tem direito de participar gratuitamente de pelo menos duas oficinas, presenciais ou online, e de dois bootcamps de sua escolha dentro do período vigente de seu plano e suas características.
- Nos demais treinamentos, além de suas gratuidades, o membro terá descontos variados que serão determinados na oferta de cada treinamento.

## **Eventos**

O Cubo Minds prevê um calendário com 5 eventos presenciais durante o período de 12 meses do plano, que duram o dia todo e que podem ser frequentados pelos membros da seguinte forma:

- Agile Minds (ano de realização) – evento voltado para o tema de Agilidade
- Leader Minds (ano de realização) – evento voltado para o tema de Liderança
- Business Minds (ano de realização) – evento voltado para o tema de Negócios
- PM Minds (ano de realização) – evento voltado para o tema de Projetos
- CUBO Minds Summit (ano de realização) – evento que reúne todos os quatro temas acima no mesmo evento.
- As características como local, datas e conteúdo de cada evento pode variar e serão descritas no momento de inscrição de cada evento.
- Os membros podem ter acesso aos mesmos de acordo com a promoção oferecida no momento de sua inscrição, sendo que em ao menos um evento dos assinalados aqui o membro terá seu ingresso como cortesia.

## **Acervo de eventos gravados On Demand**

Todos os membros do Cubo Minds tem acesso ao acervo com todos os eventos e suas apresentações gravadas, no formato On Demand. Ou seja, pode assistir quando quiser através da internet seja pelo computador ou dispositivos móveis. As gravações em vídeo são categorizadas da seguinte forma com suas durações aproximadas:

- Cubo Talks – duração de 30 min
- PapoCerto – duração de 60 min
- Palestras do CUBO – duração de 90 min
- WebinAulas – Duração de 120 min

Após assistir as gravações, o membro terá um certificado de conclusão que poderá servir para obter PDUs (Professional Development Units) para revalidação de certificações profissionais do PMI (Project Management Institute), e também CLUs (Competence Level Units) para obter a certificação C-AP Certified Agile Professional, da Projectlab.

### **Presença em Eventos e Treinamentos Presenciais**

Somente para os eventos ou treinamentos presenciais, o membro garantirá, se sua assinatura for elegível, sua participação mediante o pagamento de uma taxa administrativa para cobertura de despesas operacionais, no valor de 10% do valor do evento ou treinamento (entre R\$ 59 e R\$ 89).

### **A Comunicação com o Membro**

A comunicação com os membros se dará por e-mail ou por outro canal como um grupo fechado de WhatsApp ou lista de transmissão, determinado pela Projectlab.

### **Duração do Acesso ao CUBO Minds**

Ao se associar ao CUBO Minds o membro pode usufruir dos benefícios de seu plano de acesso pelo prazo de 12 meses da data de sua inscrição. Após este prazo, ele deverá renovar sua participação por outro período igual.

### **Troca de Plano**

O membro poderá fazer um upgrade, ou mudança de seu plano atual sempre para um plano superior de benefícios fazendo um pagamento do valor proporcional ao tempo restante em seu período de vigência do seu plano atual. Ele pode mudar quantas vezes quiser, desde que haja um plano superior para seguir.

### **Cancelamentos de Eventos e Treinamentos pela Projectlab**

A Projectlab se reserva o direito de cancelar ou adiar qualquer treinamento ou evento se o número de participantes não for suficiente para viabilizar a sua realização. Neste caso, todos os matriculados serão avisados com pelo menos 48 horas antes do início agendado. Este procedimento não limita a responsabilidade do membro de entrar em contato com a Projectlab ou consultar o site onde o evento ou treinamento é oferecido para confirmar o início do mesmo, pois a Projectlab pode não conseguir contatar o participante inscrito por motivos alheios ao seu alcance.

Caso seja necessário que a Projectlab cancele o evento ou treinamento por algum motivo, sem postergação ou troca para outra oportunidade, o valor que tenha sido pago, se houve, será devolvido ao aluno.

### **Cancelamento da Participação pelo Membro**

A solicitação de cancelamento da inscrição do membro para algum evento ou treinamento presencial já pago deverá ser feita por comunicação ao e-mail [cubo@cubominds.com](mailto:cubo@cubominds.com). A considerar:

- O membro poderá em até 07 dias após a data da inscrição, solicitar o cancelamento e ter a devolução integral do valor pago, desde que o evento ou treinamento não tenha começado.
- Após 7 dias, se o evento ou treinamento não tiver sido iniciado, será devolvido 50% do valor pago.

### **Desistência e Garantia**

Se o membro desistir do serviço durante os primeiros 14 dias do início da vigência da prestação dos serviços, todos os valores pagos pelo membro serão devolvidos em sua integralidade, ampliando assim o prazo de 7 dias que é o direito de arrependimento que dispõe o art. 49 do CDC.

Após os 14 dias da garantia, havendo rescisão por parte do membro, não há devolução de nenhum valor.

### **Autorização para Uso da Imagem e Voz**

Os direitos de uso de imagem e voz do membro dentro do grupo privado do LinkedIn, e de sua participação em tempo real nos encontros de mentoria Online Ao Vivo na plataforma Zoom, assim como em eventos presenciais que possam ser gravados, são desde já cedidos à Projectlab para fins de transmissão de ensinamentos dentro da comunidade CUBO Minds.

Caso o membro não queira que sua imagem e voz sejam divulgadas no grupo privado, poderá deixar sua câmera e microfone desligados durante os encontros, porém pode interagir pelo canal de texto normalmente.

### **Do Foro**

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, as partes elegem o foro da comarca do Rio de Janeiro.

Rio de Janeiro, 29 de novembro de 2019